

Cisco SPA504



Beskrivelse av apparatets funksjoner



#	Telefonfunksjon	Beskrivelse
1	Telefonrør	Løft det for å ta imot eller starte en samtale.
2	Meldingslampe	Lysenes betydning: • Rødt lys — du har fått en ny talemelding. • Blinkende rødt lys — telefonen ringer eller telefonapparatet blir oppdatert.
3	LCD-skjerm	Viser normalt dato og tid, telefonstasjonsnavn, internlinjer og tilgjengelige hurtigknapper.
4	Linjeknapper	Indikerer telefonlinjestatus. Lysenes betydning: • Rødt lys (konstant) — Linjen er aktiv eller i bruk. • Rødt lys (blinkende) — Linjen ringer. • Gult lys — Samtalen er satt på vent.
5	Funksjonsknapper	Trykk på funksjonsknappen for å utføre handlingen som er vist på etiketten på LCD-skjermen ovenfor.
6	Programmerbare knapper (kun tilgjengelig på SPA509G)	Disse knappene kan programmeres av administrator til å utføre funksjoner som hurtigvalg, innhent eller overvåkning av internummer.
7	Navigasjonsknapp	Bruk denne for å navigere i menyen som vises på LCD-skjermen.
8	Meldingsknapp	Trykk på denne for å få tilgang til telefonsvareren (må være satt opp av administrator).
9	Venteknapp	Trykk på denne for å sette et anrop på vent.
10	Menyknapp	Trykk på denne for å gå inn i en meny og konfigurere funksjoner og egenskaper (f.eks. katalog og hurtignummer), se på samtalehistorikk og velge funksjoner (f.eks. viderekobling av anrop).

#	Telefonfunksjon	Beskrivelse
11	Dempeknapp	Trykk på denne for å dempe lyd eller oppheve lyddemping. Når telefonen er dempet, vil knappen lyse rødt. Blinkende knapp indikerer feil med nettverksforbindelsen.
12	Volumknapp	Trykk pluss (+) for å øke volumet og minus (-) for å senke volumet. Er du i en aktiv samtale vil dette justere volumet for samtaler. Er du ikke i en aktiv samtale vil dette justere ringevolumet.
13	Hodetelefonknapp	Trykk på denne for å skru hodetelefonen av eller på. Grønn knapp indikerer at hodetelefonen er aktiv.
14	Høytalerknapp	Trykk på denne for å skru høyttaleren av eller på. Grønn knapp indikerer at høyttaleren er på.
15	Tastatur	Brukes for å slå telefonnummer, skrive inn bokstaver eller velge et meny punkt.

Ringe ut

- Med telefonrøret – Tast inn telefonnummer og løft deretter av telefonrøret (#1).
- Med høyttaler – Tast inn telefonnummer og trykk deretter på høyttalerknappen (#14).

Ringe oppringte numre

- Alternativ 1 – Trykk funksjonsknappen (#5) «Gjenta», velg deretter ønsket nummer og trykk funksjonsknappen (#5) «Ring».
- Alternativ 2 – Trykk menyknappen (#10) og bruk navigasjonsknappen (#7) til finne samtalehistorikk eller tast 3. Velg «Oppringte nummer», deretter velger du ønsket nummer og trykker «Ring».

Besvare et anrop

- Alternativ 1 – Løft av telefonrøret.
- Alternativ 2 – Trykk på høyttalerknappen (#14) eller linjeknappen for å besvare samtalen på høyttalende. Dersom du ikke ønsker å besvare anropet kan du trykke funksjonsknappen (#5) «Ignorer». Innringer får da enten opptattsignal, blir viderekoblet til nummeret som er definert på «Min side» eller blir overført til talesvar.

Besvare et anrop, mens en annen samtale allerede er aktiv

Dersom samtale allerede er aktiv og «samtale venter» er aktivert på apparatet, vil det neste anropet dukke opp i displayet og linjeknapp 2 vil begynne å blinke. Samtalen kan besvares ved å trykke funksjonsknappen (#5) «Svar» eller den blinkende linjeknappen.

Avslutte en samtale

Du kan avslutte samtalen ved å legge på telefonrøret eller ved å trykke på den aktive linjeknappen. Dersom samtalen er på høyttalende kan du trykke høyttalerknappen (#14) for å avslutte. Tilsvarende kan du også avslutte med hodetelefonknappen (#13) om denne er aktiv.

Slå av mikrofon

Under samtalen kan du slå av din mikrofon ved å trykke på dempeknappen (#11). Du setter mikrofonen på igjen ved å trykke på dempeknappen (#11) igjen.

Sett på vent / hente inn en samtale

Under en aktiv samtale, trykk venteknappen (#9) for å sette samtalen på vent. Samtalen som er på vent vil blinke på den aktuelle linjeknappen. Samtalen kan innhentes igjen ved å trykke på denne knappen.

Innhent anrop

Er du medlem i en innhent-gruppe kan du hente inn anrop fra andre i samme gruppe på to måter. Tast *8 på telefonen, løft av telefonrøret og samtalen er innhentet. Du kan også løfte av telefonrøret og taste *8#.A

Akrivere ventekobling

Tilbakering er en tjeneste som lar deg aktivere en automatisk tilbakeringing, når du forsøker å ringe en kollega som enten er opptatt eller markert som ikke forstyrr (IF).

Om du ringer til en kollega samtidig som din kollega sitter i en samtale, kan du trykke «*9» på telefonen din. Når din kollega avslutter sin samtale vil du bli oppringt av systemet. Straks du besvarer anropet, vil en oppringing mot din kollega automatisk iverksettes.

Telefonkonferanse (3-parts)

1. Ring første deltaker.
2. Trykk funksjonsknappen (#5) «Konf», tast inn telefonnummer til den andre deltakeren og trykk funksjonsknappen (#5) «Ring» (deltaker nummer en blir nå satt på vent).
3. Når deltaker to svarer, trykk på funksjonsknappen (#5) «Konf» igjen for å etablere en 3-parts konferanse. Dersom du setter en samtale på vent under en konferanse vil alle parter bli satt på vent. Du må da starte konferanse på nytt ved å innhente den blinkende linjen og trykke funksjonsknappen (#5) «Konf» på nytt. Du kan starte en konferanse mens du har to aktive samtaler ved å trykke funksjonsknappen (#5) «Delta». Dersom den som holder konferansen ønsker å avslutte konferansen, men la de andre deltakerne fortsette kan dette gjøres ved å trykke funksjonsknappen «Overf».

Sett over en samtale

Dersom du ønsker å overføre en samtale, trykk funksjonsknappen (#5) «Overfør», slå nummeret til mottaker, og trykk til slutt funksjonsknappen (#5) «Ring». Samtalen er nå satt over til mottaker.

Utføre spørre anrop

Dersom du ønsker å gjøre et spørreanrop i en samtale trykk funksjonsknappen (#5) «SprAnr», slå nummeret til mottaker, trykk funksjonsknappen (#5) «Ring» og vent på svar. Når du har fått svar hos mottaker, trykk funksjonsknappen (#5) «Skobl» for å overføre samtalen. For å komme tilbake til den du opprinnelig snakket med, trykk funksjonsknappen (#5) «Avslutt», for så å hente tilbake den første samtalen. Du kan også avbryte overføringen ved å trykke funksjonsknappen (#5) «Avbryt» før du får svar. Du vil da få muligheten til å hente inn den første samtalen.

Sette over en samtale ved hjelp av tablå

For å sette over samtalen direkte, trykk på ønsket tablåknapp, samtalen blir deretter overført direkte. Dersom du er i en samtale og ønsker å utføre et spørreanrop ved hjelp av tablå, trykk først funksjonsknappen (#5) «SprAnr», trykk deretter på tablåknappen og vent til anropet blir besvart. Trykk deretter på funksjonsknappen (#5) «Skobl» for å koble de aktive samtalene sammen.

Viderekobling

Du kan sette direkte viderekobling på ditt apparat ved å trykke på funksjonsknappen (#5) «Vkobl», tast deretter nummeret og til slutt funksjonsknappen (#5) «Send».

NB! Viderekoblinger satt fra «Min side» vil til enhver tid overstyre innstillingene satt direkte på telefonen.

Ikke forstyrr

Trykk funksjonsknappen «IF» (ikke forstyrr). Statusen markeres ved at det står «Du har IF aktivert. Trykk "Opphev" om du ønsker å fjerne IF.» i displayet.

Anropslogg

Trykk på menyknappen (#10). Naviger til «Samtalehistorikk» eller trykk 3. Du vil da få en liste med oppringte nummer, besvarte anrop og tapte anrop.

Talpostkasse

Over displayet på telefonen finnes det en smal LED-lampe som lyser når du har nye meldinger i talepostkassen. Du kan da trykke på meldingsknappen (#8) og taste din PIN kode for å lytte til nye meldinger. Følg anvisningene som følger i talemenyen. Det lyser også en konvolutt ved siden av dine aktive linjeknapper. Dette er KUN en indikasjon for at du har mottatt en ny melding.

Adressebok

For å søke etter en kontakt, trykk funksjonsknappen (#5) «Kat». Skriv inn navnet (eller deler av) på vedkommende du søker, trykk deretter «Send» og til slutt «Velg». Velg så hvilket nummer du ønsker å ringe med navigasjonsknappen etterfulgt av «Ring».

Volumjustering

Trykk på volumknappen (#12) på apparatet under en samtale for å justere lyden på håndsettet, høyttaleren eller hodesettet.

Ringevolum

Trykk på volumknappen (#12) når apparatet ikke er i samtale for å justere ringevolum. Trykk deretter funksjonsknappen (#5) «Lagre».