

## BRUKERHÅNDBOK

## **Cisco Small Business Pro**

Cisco Unified Communications Manager Express for IP-telefonmodeller SPA 50X (SPCP)

## **Erklæring fra FCC og IC**

# Uttalelse fra den føderale sambandskommisjonen om interferens (Federal Communication Commission—FCC)

Dette utstyret er testet og funnet å overholde retningslinjene for en digital enhet i klasse B, i henhold til kapittel 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og dersom det ikke installeres og brukes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens på radiokommunikasjon. Det finnes imidlertid ingen garanti for at det ikke kan opptre interferens i en bestemt installasjon. Hvis dette utstyret likevel fører til skadelig interferens på radio- eller TV-mottak, noe som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, bes brukeren om å prøve å korrigere interferensen med et av følgende tiltak:

- Rett inn mottakerantennen på nytt eller omplasser den.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Kople utstyret til et uttak på en annen krets enn den mottakeren er koplet til.
- Rådfør deg med en forhandler eller en erfaren radio/TV-tekniker for å få hjelp.

Advarsel fra FCC: Eventuelle endringer eller modifikasjoner som ikke uttrykkelig er godkjent av den part som er ansvarlig for at reglene overholdes, kan gjøre at brukeren fratas myndigheten til å benytte dette utstyret.

Denne enheten er i samsvar med del 15 i FCC-reglene. Bruk er underlagt følgende to betingelser:

- 1. Denne enheten må ikke forårsake skadelig interferens, og
- 2. Denne enheten må tåle eventuell interferens den utsettes for, inklusive interferens som kan føre til uønsket virkemåte.

Alle andre varemerker som er nevnt i dette dokumentet eller på hjemmesiden, tilhører sine respektive eiere. Bruken av ordet partner indikerer ikke et partnerskapsforhold mellom Cisco og et annet selskap. (0910R)

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, Cisco-logoen, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband og Welcome to the Human Network er varemerker; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card og One Million Acts of Green er servicemerker; og Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, logoen for Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Systems-logoen, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLYNX, IOS, iPhone, IronPort, IronPort-logoen, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx og WebExlogoen er registrerte varemerker som tilhører Cisco Systems, Inc. og/eller dets datterselskaper i USA og visse andre land.

### VIKTIG MERKNAD

#### Erklæring fra FCC om eksponering for stråling:

Dette utstyret samsvarer med de grensene for stråling som FCC har fastsatt for et ukontrollert miljø. Dette utstyret bør installeres og betjenes med en minsteavstand på 20 cm mellom radiatoren og kroppen din.

Denne senderen må ikke samlokaliseres eller betjenes i forbindelse med en annen antenne eller sender.

## Erklæring fra Industry Canada

Denne enheten retter seg etter RSS-210 i Industry Canadas regler. Bruk er underlagt følgende to betingelser:

- 1. Denne enheten må ikke forårsake skadelig interferens, og
- 2. Denne enheten må tåle eventuell interferens den utsettes for, inklusive interferens som kan føre til uønsket virkemåte.

### Innhold

Erklæring fra FCC og IC	2
Uttalelse fra den føderale sambandskommisjonen om interferens (Federal Communication Commission—FCC)	2
VIKTIG MERKNAD	3
Erklæring fra Industry Canada	3
Kapittel 1: Komme i gang	4
Om dette dokumentet	4
Oversikt over Ciscos Small Business Pro IP-telefoner	6
Pleie av telefonen	7
Forstå telefonens linjer og taster	8
Telefonens komponenter	8
Hurtigtaster	10
Slik bruker du hurtigtaster på tastaturet	12
Kapittel 2: Installere telefonen	13
Før du begynner	13
Telefonforbindelser	14
Tilkopling av telefonrøret	15
Installere stativet (tilleggsutstyr)	15
Montere telefonen på veggen (valgfritt)	16
Snu telefonrørets holdetapp	22
Kople til strøm	22
Koble telefonen din til nettverket:	23
Koble telefonen din til det trådløse nettverket	23
Kople en PC til telefonen (valgfritt)	24
Kople til kablete og trådløse hodetelefoner (valgfritt)	24
Verifisere oppstart av telefonen	25
Oppgradere telefonens fastvare	26

### Innhold

Kapittel 3: Bruke telefonens grunnfunksjoner	27
Bruke telefonens maskinvare og tilbehør	28
Bruke høyttaleren	28
Bruke hodetelefonen med IP-telefonen	28
Veksle mellom telefonrør/hodetelefon/høyttaler i løpet av en samtale	28
Justere anropsvolum og lyddemping.	29
Justere anropsvolum	29
Justere ringervolumet	29
Bruke lyddemping	29
Sette opp eller besvare et anrop	29
Bruke Hold (Vent) og Resume (Gjenoppta)	30
Bruke lyddemping	30
Avslutte en samtale	31
Overføring av samtaler	31
Slik foretar du en betjent overføring	31
Slå et nummer	32
Se gjennom og besvare tapte anrop	33
Viderekople alle anrop til et annet nummer	34
Viderekople alle samtaler	34
Sette opp "Do Not Disturb" (ikke forstyrr)	34
Hente et anrop fra en annen internlinje	35
Konferanseanrop med tre på linjen	36
Bruk av internkatalog	37
Bruke anropshistorikklister	37
Bruke anropshistorikklister	37
Slette alle numre fra listen med startede anrop	38
Tilgang til talepost	38

#### Innhold

Kapittel 4: Bruke telefonens avanserte funksjoner	39
Logge deg på telefonen	39
Opprette hurtiganrop	41
Legge til og bruke hurtiganrop	41
Overvåke/få tilgang til en annen telefon fra din egen telefon	43
Tilpasse LCD-skjermen din	44
Endre LCD-skjermens kontrast	44
Stille inn tidsur for bakgrunnbelysning	44
Konfigurere telefonens skjermsparer	45
Slå på skjermspareren med en gang	46
Oppdatere ringetonen	46
Bruke menyen for interaktivt talesvar på Cisco SPA 501G	47
Avanserte fremgangsmåter for teknisk støttepersonell	47
Statusopplysninger og statistikk	48
Omstart, start på nytt og tilbakestilling av en telefon	48
Kapittel 5: Bruke nettgrensesnittet	50
Logge deg på nettgrensesnittet	50
Konfigurere hurtiganrop og raske anrop	51
Endre passord og PIN	53
Slik setter du opp talemeldinger	54
Kapittel 6: Bruke Cisco SPA 500S Attendant Console	56
Kople Cisco SPA 500S Attendant Console til IP-telefonen	57
Kople til en enkelt Cisco SPA 500S	58
Kople til en annen Cisco SPA 500S	62
Konfigurere Cisco SPA 500S	64
Bruke Cisco SPA 500S	64
Overvåke Cisco SPA 500S	65
Appendix A: Hva gjør du nå	66

1

## Komme i gang

Dette kapittelet gir en oversikt over dette dokumentet og grunnleggende informasjon om Ciscos Small Business Pro IP-telefon.

- Om dette dokumentet, side 4
- Oversikt over Ciscos Small Business Pro IP-telefoner, side 6
- Forstå telefonens linjer og taster, side 8

## **Om dette dokumentet**

Denne veiledningen beskriver de konseptene og oppgavene som er nødvendige for å bruke og konfigurere Ciscos Small Business Pro IP-telefon.



Funksjonene til Ciscos Small Business Pro IP-telefons varierer avhengig av hvilken type anropskontrollsystem du bruker. **Dette dokumentet beskriver bruken av Ciscos Small Business Pro IP-telefoner med et SPCP-telefonsystem, som for eksempel Cisco Unified Communications 500-serien.** Hvis du bruker Ciscos Small Business Pro IP-telefon med et Cisco SPA 9000 Voice System eller et BroadSoft- eller Asterisk-system, kan du lese *Cisco Small Business Pro IP Phone SPA 50X (SIP) User Guide*.

## Organisering

Denne tabellen beskriver innholdet av hvert kapittel i dette dokumentet.

	Tittel	Beskrivelse
Kapittel 1	Komme i gang	Dette kapittelet gir en oversikt over dette dokumentet og grunnleggende informasjon om Ciscos Small Business Pro IP-telefon.
Kapittel 2	Installere telefonen	Dette kapittelet gir en oversikt over dette dokumentet og grunnleggende informasjon om Ciscos Small Business Pro IP-telefon.
Kapittel 3	Bruke telefonens grunnfunksjoner	Dette kapittelet gir instruksjoner om bruken av telefonens grunnleggende funksjoner. Det har følgende avsnitt:
Kapittel 4	Bruke telefonens avanserte funksjoner	Dette kapittelet beskriver hvordan du konfigurerer avanserte funksjoner på IP-telefonen.
Kapittel 5	Bruke nettgrensesnittet	Dette kapittelet forklarer hvordan du bruker Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) til å konfigurere funksjoner for telefonen din.
Kapittel 6	Bruke Cisco SPA 500S Attendant Console	Dette kapittelet beskriver hvordan du installerer og bruker Cisco SPA 500S Attendant Console med IP-telefonen din.
Appendix A	Hva gjør du nå	Cisco leverer et bredt utvalg av ressurser som hjelper deg å dra full nytte av Ciscos SPA 50X- telefoner. Dette vedlegget gir deg en lenke til mange av disse ressursene.

## **Oversikt over Ciscos Small Business Pro IP-telefoner**

Ciscos Small Business Pro IP-telefoner er VoIP-telefoner (Voice over Internet Protocol) med alle funksjoner som gir talesamband via et IP-nettverk. Telefonene har tradisjonelle funksjoner som for eksempel viderekopling av samtaler, ny oppringing, hurtigoppringing, overføring av anrop, konferansesamtaler og tilgang til talepost. Oppringninger kan foretas eller mottas med et telefonrør, en hodetelefon eller via en høyttaler.

IP-telefoner har også spesielle funksjoner som ikke er tilgjengelige på tradisjonelle telefoner. Ciscos Small Business Pro IP-telefoner har Ethernet-porter, eller porter som gjør det mulig å kople dem til datanettet. De har også ekstra Ethernet-porter som tillater en datamaskin å koples til nettverket via IP-telefonen.

I motsetning til tradisjonelle telefoner krever Ciscos Small Business Pro IP-telefoner en egen strømkilde. Du kan gi strøm til telefonene ved å kople dem til en svitsj som leverer strøm via Ethernet (Power over Etherneth, PoE), eller ved å bruke en PA100 strømadapter, som er tilleggsutstyr. Tabellen nedenfor viser Ciscos Small Business Pro IP-telefoner omtalt i dette dokumentet og deres respektive funksjoner:

	Cisco SPA 501G	Cisco SPA 502G	Cisco SPA 504G	Cisco SPA 508G	Cisco SPA 509G
Skjerm	Papiretiketter	128 X 64 mon	okrom LCD med	d bakgrunnsbely	ysning
Linjer	8	1	4	8	12
Hurtigtaster	4 faste (ny oppringin g, avbryt, overfør og konferanse)	4 dynamiske			
Navigasjons tast	Ingen	Fireveis navig	asjonstast		

#### Pleie av telefonen

Ciscos Small Business Pro IP-telefoner er elektroniske apparater som ikke må utsettes for sterk varme, solskinn, kulde eller vann. For å rengjøre utstyret bruker du et litt fuktet papir eller et tøyhåndkle. Ikke spray eller hell rengjøringsmiddel direkte på apparatet.

## Forstå telefonens linjer og taster

Bruk følgende grafikk og tabell til å identifisere telefonens deler.

#### **Telefonens komponenter**



#### Figure 1 Telefonens komponenter

Bildet ovenfor viser Ciscos SPA 509G for å illustrere funksjonene til Ciscos Small Business Pro IP-telefoner. Andre modeller er ulike. Se **"Oversikt over Ciscos Small Business Pro IP-telefoner" -delen på side 6**.

Nummererte gjenstander på bildet forklares i tabellen nedenfor.

#	Telefonfunksjon	Beskrivelse
1	Telefonrør	Ta det opp for å ringe eller besvare en oppringning.
2	Meldingslampe	Viser stabilt rødt når du har en ny talemelding. Blinker rødt under en innkommende samtale.

#	Telefonfunksjon	Beskrivelse
3	LCD-skjerm	Viser normalt dato og tid, telefonstasjonsnavn, internlinjer og hurtigtastalternativer. (Ikke tilgjengelig på Cisco SPA 501G.)
4	Linjetaster	Indikerer telefonlinjestatus. (Ikke tilgjengelig på Cisco SPA 502G.)
		Når tent:
		Av: Linjen er inaktiv.
		Grønt: Linjen er aktiv eller i bruk.
		Grønt (blinker): Det er en innkommende samtale.
		Rødt (blinker): Linjen står på venting.
		Disse tastene kan også programmeres av telefonsystemets administrator til å utføre funksjoner som hurtigoppringing, henting av oppkall eller overvåking av en internlinje.
5	Hurtigtaster	Trykk inn en hurtigtast for å utføre handlingen som er vist på etiketten på LCD-skjermen ovenfor.
		Merk: Ciscos SPA 501G har følgende fire knapper:
		Ny oppringing—Ringer det sist oppringte nummeret.
		Avbryt—Avbryter en handling (f.eks. når du setter over en samtale).
		Konferanse—Trykk for å starte en konferansesamtale og ringe et annet nummer mens du holder på med en samtale. Når den andre svarer, trykker du på Konferanse igjen for å opprette en konferanse.
		Overfør—Overfører en samtale Se "Overføring av samtaler" -delen på side 31.
6	Taster for andre linjer	Indikerer telefonlinjestatus. (Bare Cisco SPA 509G)
7	Navigasjonstast	Du kan bla til venstre, høyre, opp eller ned med den fireveis navigasjonstasten. (Ikke tilgjengelig på Cisco SPA 501G.)
8	Meldingstast	Trykk på denne for å få tilgang til talepost (må være satt opp av telefonadministratoren).
9	Ventetast	Trykk på denne for å sette et anrop på vent.

#	Telefonfunksjon	Beskrivelse
10	Oppsett-tast	Trykk på denne for å gå inn i en meny og konfigurere funksjoner og egenskaper (som f.eks. katalog og hurtignummer), se på anropshistorikk og velge funksjoner (f.eks. viderekobling av anrop).
		På Cisco SPA 501G gir den tilgang til menyen for interaktivt talesvar, som gjør at du kan utføre oppgaver som å hente frem telefonens IP-adresse. Hvis du vil ha flere opplysninger, kan du se dokumentene med brukerveiledning på Cisco.com. (Se på listen med lenker på slutten av dette dokumentet.)
11	Dempeknapp	Trykk på denne for å dempe lyd eller oppheve lyddemping. Når telefonen er dempet, vil knappen lyse rødt. Tasten lyser også rødt hvis apparatet ikke finner nettverksforbindelsen.
12	Volumtast	Trykk på + for å øke og på - for å senke lydstyrken i telefonrøret, hodetelefonen, høyttaleren (når telefonrøret er tatt av telefonen, eller ringestyrken (når telefonrøret ligger på telefonen).
13	Hodetelefontast	Trykk på denne for å skru hodetelefonen av eller på. Tasten lyser grønt når hodetelefonen er på.
14	Høyttalertast	Trykk på denne for å skru høyttaleren av eller på. Tasten lyser grønt når høyttaleren er på.
15	Tastatur	Bruk dette til å slå telefonnummer, skrive inn bokstaver og velge menyelementer.

#### Hurtigtaster

Hurtigtastene på telefonskjermen kan variere avhengig av telefonens modell og telefonsysteminnstillingene. (Hurtigtaster er ikke tilgjengelige på Ciscos SPA 501G.) Trykk på **høyre pil** eller **venstre pil** på navigasjonstasten for å se andre hurtigtaster.

Nedenfor finner du en liste over noen av hurtigtastene du kan ha på din telefon. Det er mulig du ikke har alle disse hurtigtastene på telefonen, og du kan ha andre taster som ikke er med på denne listen. Din telefonadministrator kan også gi deg tilpassede hurtigtaster på telefonen, for eksempel taster som gir hurtiganrop til et bedriftsnummer, eller som gir tilgang til et spesialisert program som kjøres på din telefon. Ta kontakt med telefonadministratoren hvis du vil ha mer informasjon.

Tast	Funksjon
<< eller >>	Gå til venstre eller høyre gjennom en post uten å slette noe.
Avbryt	Avbryter en konferansesamtale før innringerne føres sammen.
CFwdAll (viderekople alle)	Viderekopler alle anrop som kommer til telefonen din til et angitt nummer.
Confrn	Starter et konferanseanrop.
confLx	Fører sammen i konferanse aktive linjer på telefonen.
delChr	Sletter siste nummer eller bokstav.
Delete (slett)	Sletter et helt element (f.eks. et nummer fra samtalehistorikken).
Dial (slå nummer)	Slår et nummer.
DnD	Do Not Disturb (ikke forstyrr); hindrer innkommende anrop i å ringe på din telefon.
Edit (rediger)	Åpner et element slik at du kan redigere nummer eller bokstaver, eller aktivere eller deaktivere en funksjon.
GPickUp	Lar deg besvare et anrop som ringer på en internlinje ved å finne internlinjen det ringer på.
Ignore (overse)	Overser et innkommende anrop
Login/Logout (pålogging/ utlogging)	Logg deg på og ut av anropssystemet for å bruke funksjonen Extension Mobility (mobil linje). Med mobil linje kan du logge deg på alle fysiske telefoner og hente dine personlige innstillinger og katalognummer til denne telefonen.
PickUp (hent)	Lar deg besvare et anrop som ringer på en annen internlinje ved å skrive inn internnummeret.
Redial (slå på nytt)	Viser en liste med nylig oppringte nummer.
Resume (gjenoppta)	Gjenopptar en samtale som er på vent.
ОК	Lagrer endringene dine eller bekrefter en handling som svar på en ledetekst på skjermen.

Tast	Funksjon
Select (velg)	Velger det merkede elementet på LCD-skjermen.
Trnsfer	Overfører et anrop.
Y/N (j/n)	Går inn i en undermeny og veksler mellom <b>Yes</b> eller <b>No</b> for å aktivere eller deaktivere et alternativ når du trykker.

#### Slik bruker du hurtigtaster på tastaturet

Når du bruker telefonmenyene, kan du bruke tastaturet til å legge inn nummeret som vises ved siden av menyen eller undermenyen på LCD-skjermbildet. (Gjelder ikke Cisco SPA 501G.)

For eksempel trykker du på 3 for Settings (Innstillinger) og så på 2 for Ring Type (Ringetype) for å endre ringeinnstillingene på Cisco SPA 590G.



Menyer og alternativer varierer avhengig av telefonmodell.

# 2

## **Installere telefonen**

Dette kapittelet beskriver hvordan du installerer Ciscos Small Business Pro IP-telefon og kopler den til nettverket. Det har følgende avsnitt:

- Før du begynner, side 14
- Telefonforbindelser, side 14
- Tilkopling av telefonrøret, side 15
- Installere stativet (tilleggsutstyr), side 15
- Montere telefonen på veggen (valgfritt), side 16
- Kople til strøm, side 21
- Kople telefonen din til nettverket, side 22
- Kople en PC til telefonen (valgfritt), side 23
- Kople til kablete og trådløse hodetelefoner (valgfritt), side 23
- Verifisere oppstart av telefonen, side 24
- Oppgradere telefonens fastvare, side 25

## Før du begynner

Før du installerer og kopler til telefonen, må du verifisere med systemansvarlig (hvis det er relevant) at nettverket er tilrettelagt for telefonen, og sikre at du har alle telefondelene og hele dokumentasjonen.



Ikke bruk RJ-11-porten merket "AUX." Den er reservert for tilkopling til hjelpeenheter som ikke støttes av SPCP-versjonen av telefonens fastvare. Denne porten kan ikke brukes som telefonlinjeport.



## Telefonforbindelser

Bildet nedenfor viser hvor du trenger å kople til deler av telefonen.



#### Figure 1 Telefonforbindelser

## **Tilkopling av telefonrøret**

TRINN 1	Snu telefonen for å se portene på baksiden av enheten.
ADVARSEL	Ikke sett inn en telefonlinjeledning i AUX (hjelpeporten).
TRINN 2	Sett inn den lange enden av telefonledningen i porten til telefonrøret på telefonapparatet som er merket med et telefonsymbol.
TRINN 3	(Valgfritt) Før telefonledningen gjennom kabelåpningen.
TRINN 4	Stikk den andre enden av telefonledningen inn i porten nederst på håndmikrofonen (ikke vist).

## Installere stativet (tilleggsutstyr)



Ikke sett på skrivebordsstativet hvis du vil montere telefonen på veggen. Hvis du kopler til en Cisco SPA 500S formidlingstelefon, må du kople til denne før du setter på skrivebordsstativet.

- **TRINN 1** Kople telefonstativet til ved å stille tappene på stativet på linje med hullene på telefonapparatet.
- **TRINN 2** Skyv bunntappene inn i de nedre åpningene på telefonapparatet og trykk forsiktig ned på stativet. Det skal lett gli inn i åpningene på øvre del av stativet. Ikke bruk makt.

## Montere telefonen på veggen (valgfritt)

Hvis du vil montere telefonen på veggen, må du kjøpe brakettsettet MB100 for veggmontering.



#### Figure 2 MB100 veggmonteringssett

TRINN 1 For å feste monteringsbraketten (MB) må du bringe de to kilene på MBen på linje med hullene i telefonens sokkel.



- **TRINN 2** Rett MBen inn slik at telefonens Ethernet og telefonrør er tilgjengelige etter installasjon.
- TRINN 3 Skyv MBen inn i telefonens sokkel. Skyv MBen oppover slik at den smekker på plass.



TRINN 4 (Valgfritt) Hvis det er installert en Wi-Fi eller PoE-dongel, må du plassere den i brettet.



Plugg inn Ethernet- og strømkablene.







#### Snu telefonrørets holdetapp

Hvis du monterer telefonen på en loddrett flate, må du snu telefonrørets holdetapp på telefonapparatet, slik at røret ikke faller av telefonen når det plasseres på gaffelen.

- TRINN 1 Skyv inn smekklåsen.
- TRINN 2 Skyv holdetappen opp til den løsner fra telefonen.



**TRINN 3** Roter tappen 180° og sett den inn i telefonens sokkel igjen. Tappen huker seg nå inn i sporet på telefonrøret når røret plasseres på gaffelen.

## Kople til strøm

Hvis du bruker en ekstern kraftkilde, stikker du en ende av strømkabelen inn i et uttak og stikker den andre enden av strømkabelen inn i strøminntaket på telefonapparatet.

## Kople telefonen din til nettverket

Hvis du bruker en Ethernet-forbindelse:

- TRINN 1 Stikk den ene enden av Ethernet-kabelen inn i nettverksporten på telefonapparatet merket "SW."
- **TRINN 2** Sett den andre enden av Ethernet-kabelen inn i riktig apparat i nettverket, for eksempel en nettverkssvitsj.

#### Kople telefonen din til det trådløse nettverket

Du kan bruke Ciscos WBP54G Wireless-G Bridge for Phone Adapters til å kople IP-telefonen til et Wireless-G-nettverk i stedet for det kablete lokalnettet.



- Denne fremgangsmåten krever en valgfri strømadapter av typen Cisco IP Phone PA100 som leverer strøm til WBP54G.
- Cisco anbefaler ikke at du kopler en PC til telefonen når den brukes trådløst.

Slik kopler du telefonen din til Cisco WBP54G:

- TRINN 1 Konfigurer Cisco WBP54G ved hjelp av installasjonsveiviseren. Se instruksjonene i Wireless-G Bridge for Phone Adapters Quick Installation Guide, som du finner på cisco.com. Se Appendix A, "Hva gjør du nå," der du finner en liste med dokumenter og lagersteder.
- TRINN 2 Under prosessen med installasjonsveiviseren kopler du Ethernets nettverkskabel på WBP54G til baksiden av IP-telefonens sokkelstasjon inn i sporet merket "SW." Se grafikken på "Telefonforbindelser".
- TRINN 3 Kople strømkabelen på WBP54G til strømporten på IP-telefonens sokkel.
- TRINN 4 Plugg IP-telefonens strømadapter inn i strømporten på WBP54G.
- TRINN 5 Plugg den andre enden av IP-telefonens strømadapter til et strømuttak.

## Kople en PC til telefonen (valgfritt)

Hvis du vil kople en PC til telefonen (valgfritt):



Cisco anbefaler ikke at du kopler en PC til telefonen når den brukes trådløst.

- TRINN 1 Hvis du vil gi en PC tilgang til et nettverk, kopler du en ende av en ekstra Ethernetkabel (følger ikke med) til PC-porten på baksiden av telefonapparatet. Se grafikken på "Telefonforbindelser".
- TRINN 2 Kople den andre enden av Ethernet-kabelen til nettverksporten på PC-en din.

## Kople til kablete og trådløse hodetelefoner (valgfritt)

IP-telefonene støtter hodetelefoner fra forskjellige produsenter. Ønsker du opplysninger om de nyeste støttede modellene, kan du kontakte forhandleren. Flere opplysninger finner du på produsentens nettsider:

http://www.plantronics.com

#### http://www.jabra.com

Hvert merke og hver type hodetelefoner kan kreve forskjellige trinn for tilkopling. Rådfør deg med dokumentasjonen for dine egne hodetelefoner hvis du vil ha flere opplysninger. Generelt sett kopler du hodetelefoner til slik:

 Kople hodetelefonenes ledning inn i telefonporten på baksiden av IP-telefonen.

eller

 Kople den 2,5 mm lange kontakten fra hodetelefonene inn i hodetelefonporten på høyre side av IP-telefonen som vist på følgende grafiske fremstilling:



## Verifisere oppstart av telefonen

Når du har fått strøm- og nettverkskonnektivitet, utfører telefonen en oppstartsekvens. I løpet av denne sekvensen viser telefoner med skjerm Ciscos logo og deretter "Initializing Network" ("Initialiserer nettverk"). Alle lysene på telefonen vil blinke.

Når telefonen er koplet til nettverket og har fått en grunnleggende konfigurasjon, vises linjenummeret på displayet (på modeller med display), og telefonen har summetone.

På modeller med skjermer viser telefonen telefonens standardmeny. Datoen, navnet og nummeret til telefonen vises på øverste linje på LCD-skjermen. Nederst på LCD-skjermen vises hurtigtaster over de tilknyttede hurtigknappene.

På modeller uten skjerm, som f.eks. Cisco SPA 501G, skal linjene lyse grønt, og du skal høre en summetone når du tar opp telefonrøret eller trykker på knappen på høyttalertelefonen. Hvis telefonen ikke starter, må du bekrefte installasjonen og tilkoplingene. Hvis disse er korrekte, kan du prøve å trekke ut telefonens plugg og plugge den inn igjen. Hvis du fortsatt ikke ser displayet, må du kontakte telefonadministratoren eller din Internet Telephony Service Provider (ITSP) (leverandør av tjenester for Internettelefon).

## **Oppgradere telefonens fastvare**

Telefonens fastvare blir oppgradert automatisk fra Cisco Smart Business Communications System (SBCS), i henhold til de administrative innstillingene.

3

## **Bruke telefonens grunnfunksjoner**

Dette kapittelet gir instruksjoner om hvordan du bruker telefonens grunnleggende funksjoner. Det har følgende avsnitt:

- Bruke telefonens maskinvare og tilbehør, side 28
- Justere anropsvolum og lyddemping, side 29
- Sette opp eller besvare et anrop, side 29
- Bruke Hold (Vent) og Resume (Gjenoppta), side 30
- Bruke lyddemping, side 30
- Avslutte en samtale, side 31
- Overføring av samtaler, side 31
- Slå et nummer, side 32
- Se gjennom og besvare tapte anrop, side 33
- Viderekople alle anrop til et annet nummer, side 34
- Sette opp "Do Not Disturb" (Ikke forstyrr), side 34
- Hente et anrop fra en annen internlinje, side 35
- Konferanseanrop med tre på linjen, side 36
- Bruk av internkatalog, side 37
- Bruke anropshistorikklister, side 37
- Tilgang til talepost, side 38

## Bruke telefonens maskinvare og tilbehør

#### Bruke høyttaleren

Hvis du vil bruke høyttaleren, trykker du på tasten **Speaker** (høyttaler) (telefonrøret kan være av eller på).

#### Bruke hodetelefonen med IP-telefonen

Installer hodetelefonen som beskrevet "Kople til kablete og trådløse hodetelefoner (valgfritt)" -delen på side 23



De trinnene du bruker for å benytte hodetelefonen sammen med IP-telefonen, kan variere. Rådfør deg med dokumentasjonen for hodetelefonen din hvis du vil ha flere opplysninger.

Hvis du vil bruke en kablet hodetelefon, trykker du på tasten **Headset** på telefonen og slår nummeret for å sette opp en samtale, eller trykker på hodetelefontasten for å besvare en oppringning.

Hvis du vil bruke en trådløs hodetelefon, løfter du telefonrøret av apparatet før du snakker eller lytter gjennom hodetelefonen.

#### Veksle mellom telefonrør/hodetelefon/høyttaler i løpet av en samtale

Alle disse lydenhetene kan brukes under en samtale. Bare en enhet kan brukes av gangen.

Telefonrøret kan være på når du benytter høyttaler- eller hodetelefonfunksjonen. Hvis du skifter fra telefonrør til høyttaler, må du passe på at høyttalerens eller hodetelefonens lampe lyser før du legger røret på igjen. (Hvis du skifter fra røret til en trådløs hodetelefon, må du imidlertid ikke legge røret på, ellers avbryter du samtalen.)

## Justere anropsvolum og lyddemping

#### Justere anropsvolum

Hvis du vil justere volumet på telefonrøret eller høyttaleren, løfter du telefonrøret av eller trykker på høyttalertasten (**Speaker**). Trykk på + på tasten **Volume** for å øke volumet, eller trykke på - for å redusere volumet. Trykk på **OK** (bortsett fra på modellen Cisco SPA 501G).

#### Justere ringervolumet

Hvis du vil justere ringervolumet, trykker du på tasten **Volume** når telefonrøret ligger på telefonen og høyttalertasten er av. Trykk på **OK** (bortsett fra på modellen Cisco SPA 501G).

#### **Bruke lyddemping**

Hvis du vil dempe telefonens mikrofon, høyttaler eller hodetelefonmikrofon, trykker du på tasten **Mute** på telefonen. Tasten lyser rødt. Trykk på tasten **Mute** igjen for å oppheve dempingen.

## Sette opp eller besvare et anrop



Det er mulig du må slå ett eller flere numre for å få en linje ut. Spør telefonadministratoren.

#### Grunnleggende teknikker for å ringe eller besvare en oppringning:

- Løft av røret.
- Trykk på tasten Speaker.
- Trykk på tasten Headset.
- Trykk på tasten for en konfigurert linje (for å foreta et anrop) eller en grønn, blinkende linjetast (for å besvare et anrop). (Gjelder ikke Cisco SPA 502G.)

#### Teknikker for å foreta et anrop uten å slå et nummer:

- Trykk på Redial for å ringe opp igjen det siste nummeret.
- Hvis du har konfigurert hurtiganrop, trykker du på den tilordnede hurtiganropskoden og trykker så på AbbrDial.
- For å besvare et anrop som ringer på en annen telefon i telefonsystemet, trykker du på **Pickup**. Så oppgir du linjenummeret til telefonen som ringer.



Du kan også foreta et anrop ved å velge et nummer fra en katalog eller fra anropshistorikken. Se **Bruk av internkatalog, side 37** og **Bruke anropshistorikklister, side 37**.

## Bruke Hold (Vent) og Resume (Gjenoppta)

Hvis du vil sette et anrop på vent, trykker du på tasten **Hold**. En serie med pipetoner eller musikk under venting spilles for den som ringer, for å vise at samtalen står på vent.

Trykk på den blinkende røde linjeknappen for å gjenoppta samtalen. (På Cisco SPA 502G trykker du på hurtigtasten **Resume**.) Dersom du mottar flere anrop, settes alle anrop unntatt det aktive på vent.

Hvis du er opptatt med en samtale og en annen samtale kommer inn, trykker du på den blinkende røde linjetasten eller på **Hold** for å sette samtalen på vent og besvare den innkommende samtalen. Hvis du vil gjenta det første anropet, trykker du på linjetasten for anropet eller velger det med navigasjonstasten **Up** eller **Down** og trykker på hurtigtasten **Resume** (Cisco SPA 502G).

## **Bruke lyddemping**

Når lyddemping er aktivert, kan du høre de andre partene i en samtale, men de kan ikke høre deg. Du kan bruke denne funksjonen på telefonrøret, høyttalerne eller hodetelefonen.

- For å slå av lyden, trykker du på lyddempingstasten (Mute). LEDen begynner å lyse.
- For å slå av lyden, trykker du på den tente lyddempingstasten (Mute).

## Avslutte en samtale

Slik avslutter du en samtale:

- Trykk på tasten EndCall.
- Dersom du bruker telefonrøret, kan du legge på.
- Hvis du bruker en høyttalende telefon, trykker du på tasten Speaker.
- Hvis du bruker hodetelefonen, kan du enten trykke på tasten Headset (kablet) eller legge på telefonrøret (trådløst).

## **Overføring av samtaler**

Du kan gjøre to typer overføringer:

- Betjent—Du ringer personen du overfører samtalen til og snakker med vedkommende før du overfører samtalen.
- Blindt—Du overfører en samtale uten å snakke med mottakeren du overfører samtalen til.

#### Slik foretar du en betjent overføring

Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G:

- **TRINN 1** Under en aktiv samtale trykker du på **Trnsfer** (overfør). Anropet settes på vent, og det åpnes en ny linje for å slå nummeret.
- **TRINN 2** Skriv inn nummeret du ønsker å overføre anropet til, og trykk så på **Dial**, eller vent et par sekunder.
- TRINN 3 Gjør ett av følgende:
  - For å overføre anropet uten å vente på at den andre personen skal svare, trykker du på Trnsfer etter at anropet begynner å ringe. Så legger du på. Dersom du legger på før det andre anropet ringer, vil overføringen mislykkes, og det første anropet koples ut. Dersom du taster feil, kan du trykke på linjeknappen på nytt for å få summetone (gjelder ikke Cisco SPA 502G).
  - For å overføre etter å ha snakket privat med den andre personen, kan du trykke på Trnsfer når som helst i løpet av samtalen.

#### Cisco SPA 501G:

- TRINN 1 Under en aktiv samtale trykker du på Trnsfer (overfør).
- TRINN 2 Angi nummeret du vil sette samtalen over til.
- TRINN 3 Trykk på tasten Transfer igjen.

## Slå et nummer

#### Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G:

Hvis du vil slå det siste nummeret du ringte på nytt, trykker du to ganger på hurtigtasten **Redial**.

Slik ringer du på nytt til et annet nummer:

- TRINN 1 Trykk på hurtigtasten Redial og velg det nummeret du vil ringe.
- **TRINN 2** (Valgfritt) Trykk på **EditDial** for å velge et nummer og endre det (for eksempel for å føye til et retningsnummer). Når du er ferdig, trykker du på **ok**.
- TRINN 3 Løft telefonrøret eller trykke på dial for å slå det valgte nummeret automatisk.

#### Cisco SPA 501G:

Hvis du vil slå det siste nummeret du ringte på nytt, trykker du på Redial.

## Se gjennom og besvare tapte anrop

LCD-skjermen på IP-telefonen din gir deg beskjed hvis du har fått et anrop du ikke har besvart.



(Gjelder ikke Cisco SPA 501G.)

Slik besvarer du en tapt samtale:

- TRINN 1 Trykk på tasten Setup.
- TRINN 2 Velg Call History (Anropshistorikk).
- TRINN 3 Velg Missed Calls (Tapte anrop).
- TRINN 4 Velg den anropet du vil besvare og trykk på Dial.



Hvis anropet kom fra et utenlandsk nummer, er det mulig du må redigere anropet før du ringer tilbake. Trykk på hurtigtasten **EditDial** for å redigere samtalen og bruk hurtigtastene og tastaturet til å redigere nummeret.

For å se en liste med alle tapte anrop:

- Hvis LCD-skjermen viser et tapt anrop, kan du trykke på hurtigtasten Miss (Tapt) for å se en liste med tapte anrop.
- Hvis LCD-skjermen ikke viser et tapt anrop:
- a. Trykk på Setup.
- b. Velg Call History (Anropshistorikk).
- c. Velg Missed Calls (Tapte anrop).

## Viderekople alle anrop til et annet nummer

Når du skal være borte fra telefonen, kan du viderekople alle anrop til en annen IP-telefon i telefonsystemet. Du kan være i stand til å viderekople anrop til et eksternt nummer, f.eks. ditt hjemmetelefonnummer eller mobilnummer, hvis telefonsystemets administrator tillater dette. For eksterne numre må du være sikker på å ta med eventuelle sifre som er nødvendige for å få tilgang til en ekstern linje.

#### Viderekople alle samtaler

#### Bruke hurtigtasten CFwdAll:

- TRINN 1 Trykk på hurtigtasten CFwdAll.
- TRINN 2 Legg inn et nummer som alle anrop skal viderekoples til; for eksempel talepostboksen din, en annen internlinje eller en ekstern linje. For en ekstern linje må du passe på å legge inn eventuell tilgangskode eller retningsnummer.
- TRINN 3 Trykk på Dial. LCD-skjermen viser Calls Forwarded (Viderekoplede anrop).
- **TRINN 4** Når du er tilbake ved telefonen, kan du deaktivere Call Forward All (Viderekople alle anrop) ved å trykke på hurtigtasten **CFwdAll**.

## Sette opp "Do Not Disturb" (Ikke forstyrr)

Bruk funksjonen "Do Not Disturb" (Ikke forstyrr) for å hindre innkommende anrop i å ringe på din telefon. Skjermen viser at anropet kommer inn, men telefonen ringer ikke. Det ubesvarte anropet behandles i samsvar med dine normale innstillinger.

Disse anropene er ikke logget på listen med tapte anrop (Missed Calls).

#### Slik aktiverer du "Do Not Disturb" (Ikke forstyrr).

Hvis du vil aktivere Do Not Disturb, trykker du på **more** (mer) og så på **DnD**. LCD-skjermen viser at Do Not Disturb (lkke forstyrr) er slått på for din telefon.

#### Slik deaktiverer du "Do Not Disturb" (Ikke forstyrr):

Hvis du vil deaktivere Do Not Disturb, trykker du på hurtigtasten DnD.

## Hente et anrop fra en annen internlinje

Du kan hente et anrop som ringer på en annen internlinje. Avhengig av måten telefonnettverket er konfigurert på, kan du hente et anrop på følgende måter:

- Hent en samtale som ringer på en internlinje i gruppen din med hurtigtasten GPickUp. (Ikke tilgjengelig for Cisco SPA 501G.)
- Hent et anrop som ringer på en bestemt internlinje med hurtigtasten Pickup. (Ikke tilgjengelig for Cisco SPA 501G.)
- Hent en samtale som ringer på en internlinje som er konfigurert på en av linjetastene på telefonen din. Krever konfigurering av telefonadministratoren din.

Hvis du vil hente et anrop som ringer på en internlinje i gruppen din:

- **TRINN 1** Trykk på hurtigtasten **GPickUp**. Telefonen viser alle stasjoner i gruppen som har ringende anrop. Trykk på **Dial** for å se en liste med anrop.
- TRINN 2 Velg det anropet du vil hente og trykk på Dial.

Hente et anrop som ringer på en bestemt linje:

- TRINN 1 Trykk på hurtigtasten PickUp.
- TRINN 2 Legg inn linjenummeret til telefonen som du vil hente anropet fra, og trykk på Dial.
- TRINN 3 Trykk på Dial igjen.

Hvis du vil hente et anrop som ringer på en internlinje som er konfigurert på en av linjetastene på telefonen din, trykker du på den blinkende linjetasten.

## Konferanseanrop med tre på linjen

#### Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G:

Sette opp en konferansesamtale:

- **TRINN 1** Under en aktiv samtale trykker du på **more** (mer) og deretter på **Confrn**. Det første anropet settes på vent, det åpnes en ny linje, og du hører en summetone.
- TRINN 2 Slå den andre personens telefonnummer.
- **TRINN 3** Når den andre personen svarer, trykker du på hurtigtasten **Confrn** igjen. Alle tre partene er koplet til konferansesamtalen.



S! Du kan avbryte konferansen ved å trykke på hurtigtasten **Cancel** før du kopler samtalene sammen.

Når du legger på, blir de to andre deltakerne koplet fra.

#### Cisco SPA 501G:

- **TRINN 1** Trykk på **Conference** under en aktiv samtale. Det første anropet settes på vent, det åpnes en ny linje, og du hører en summetone.
- TRINN 2 Slå den andre personens telefonnummer.
- **TRINN 3** Når den andre personen svarer, trykker du på **Conference** igjen. Alle tre partene er koplet til konferansesamtalen.

Når du legger på, er de to andre deltakerne fortsatt på linjen.

## Bruk av internkatalog

Internkatalogen inneholder telefonene og internlinjene i din bedrift. Avhengig av hvordan telefonnettet ditt er konfigurert, kan du ha følgende kataloger tilgjengelig:



Ikke tilgjengelig for Cisco SPA 501G.

Slik bruker du internkatalogen:

- TRINN 1 Trykk på Setup.
- TRINN 2 Bla til Directory (Katalog) og trykk på Select (Velg).
- TRINN 3 Bla til Local Directory (Internkatalog) og trykk på Select (Velg).
- **TRINN 4** Når søkeformularet vises, kan du søke etter en bestemt post ved å legge inn et etternavn, et fornavn eller begge deler, eller du kan la feltene stå tomme.
- **TRINN 5** Alternativt kan du legge inn et etternavn, et fornavn, begge navn eller la feltene stå tomme. Klikk på **Submit** for å søke etter poster med samme innhold.
- **TRINN 6** Blad til en post og trykk på **Dial** for å slå nummeret. Trykk på **Edit Dial** (Redigere oppringing) for å endre nummeret før du ringer. Trykk på **Cancel** for å gå ut.

## Bruke anropshistorikklister

#### Bruke anropshistorikklister

Slik bruker du anropshistorikklister:

- TRINN 1 Trykk på Setup.
- TRINN 2 Bla til Call History (Anropshistorikk) og trykk på Select (Velg).

TRINN 3 Bla til den anropshistorikklisten som du vil se gjennom:

- Missed Calls (Tapte anrop)—Viser de siste 60 anropene.
- Received Calls (Mottatte anrop)—Viser anroperens ID for de siste 60 besvarte anropene.
- Placed Calls (Startede samtaler)—Viser de siste 60 numrene som ble oppringt fra din telefon.
- TRINN 4 Bla til et nummer på listen og trykk på Dial for å slå nummeret. Trykk på Edit Dial (Redigere oppringing) for å endre nummeret før du ringer. Trykk på Cancel for å gå ut.



Hvis anropet kom fra et langdistansenummer, er det mulig du må redigere anropet før du slår det. Trykk på hurtigtasten **EditDial** for å redigere samtalen, og bruk hurtigtastene og tastaturet til å redigere nummeret.

#### Slette alle numre fra listen med startede anrop

- **TRINN 1** På listen med startede anrop trykker du på hurtigtasten **Clear** (Fjern) for å slette alle numre fra listen.
- TRINN 2 Trykk på OK.

## **Tilgang til talepost**

Trykk på tasten **Messages** (Meldinger) på telefonen for å få tilgang til talepost. Systemansvarlig bør konfigurere telefonen din med riktig talepostnummer, slik at du slår talepostnummeret automatisk når du trykker på **Messages**.



## **Bruke telefonens avanserte funksjoner**

Dette kapittelet beskriver hvordan du konfigurerer avanserte funksjoner på IP-telefonen. Det inneholder følgende avsnitt:

- Logge deg på telefonen, side 39
- Opprette hurtiganrop, side 41
- Legge til og bruke hurtiganrop, side 41
- Overvåke/få tilgang til en annen telefon fra din egen telefon, side 43
- Tilpasse LCD-skjermen din, side 44
- Oppdatere ringetonen, side 46
- Bruke menyen for interaktivt talesvar på Cisco SPA 501G, side 47
- Avanserte fremgangsmåter for teknisk støttepersonell, side 47

## Logge deg på telefonen

Telefonsystemet har en funksjon som kalles linjemobilitet. Med denne funksjonen kan du logge deg på alle fysiske telefoner og hente dine personlige innstillinger og katalognummer til denne telefonen. Hvis du for eksempel arbeider på et annet sted en dag, kan du logge deg inn på en av bedriftens telefoner på nettverket og foreta og motta anrop fra ditt telefonnummer og få tilgang til taleposten din. Slik logger du deg på telefonen:

TRINN 1	Hvis du har hurtigtasten <b>Login</b> på telefonen, trykker du på den. (Det er mulig
	du må trykke på More (mer) for å blade gjennom telefonskjermbildene for å finne
	denne hurtigtasten.)

Hvis du ikke har hurtigtasten Login på telefonen:

- a. Trykk på Setup.
- b. Bla til Call History (Anropshistorikk) og trykk på Select (Velg).
- c. Velg Extension Mobility (Linjemobilitet).
- TRINN 2 Oppgi brukernavnet ditt.
- TRINN 3 Trykk på nedpil og legg inn passordet.
- **TRINN 4** Trykk på **Submit**. Telefonen er programmert med din brukerprofil (for eksempel dine konfigurerte hurtigtaster).

Slik logger du deg av telefonen:

TRINN 1 Hvis du har hurtigtasten Login på telefonen, trykker du på den. (Det er mulig du må trykke på More (mer) for å blade gjennom telefonskjermbildene for å finne denne hurtigtasten.)

Hvis du ikke har hurtigtasten Login på telefonen:

- a. Trykk på Setup.
- b. Bla til Call History (Anropshistorikk) og trykk på Select (Velg).
- c. Velg Extension Mobility (Linjemobilitet).

TRINN 2 Velg Logout.

TRINN 3 Trykk på Exit.



## **Opprette hurtiganrop**

Du kan konfigurere opptil 8 hurtiganrop. Hvert hurtiganrop kan være et telefonnummer, en IP-adresse eller en URL. Du kan også konfigurere flere hurtiganrop eller ubrukte linjetaster på telefonen.

Du kan opprette og redigere hurtiganropene på PCen din og på IP-telefonens nettgrensesnitt. Se **"Konfigurere hurtiganrop og raske anrop", side 51**.

## Legge til og bruke hurtiganrop

#### Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G:

For å legge til et eget hurtiganropsnummer kan du bruke telefonmenyen til å legge til et hurtiganrop som ikke er knyttet til en linjetast. Du kan også konfigurere hurtiganrop ved hjelp av nettgrensesnittet, se **Kapittel 5, "Bruke nettgrensesnittet."** 

Slik legger du til et hurtiganrop:

- TRINN 1 Trykk på Setup.
- TRINN 2 Bla til Call History (Anropshistorikk) og trykk på Select (Velg).
- TRINN 3 Bla til My Phone Apps (Mine telefonapplikasjoner) og trykk på Select (Velg).
- TRINN 4 Bla til Speed Dial Buttons (Hurtiganropstaster) og trykk på Select (Velg).
- TRINN 5 Trykk på Add (Legg til) for å legge til et nytt nummer.
- TRINN 6 Legg inn følgende opplysninger:
  - Label: Legg inn et navn eller en annen identifikator for dette hurtiganropet.
  - Number: Legg inn destinasjonsnummeret.

TRINN 7 Trykk på Submit.



Slik redigerer du til et hurtiganrop:

- TRINN 1 Trykk på Setup.
- TRINN 2 Bla til Call History (Anropshistorikk) og trykk på Select (Velg).
- TRINN 3 Bla til My Phone Apps (Mine telefonapplikasjoner) og trykk på Select (Velg).
- TRINN 4 Bla til Speed Dial Buttons (Hurtiganropstaster) og trykk på Select (Velg).
- TRINN 5 Bla til den posten du vil endre.
- TRINN 6 Trykk på Change for å redigere den valgte posten.
- TRINN 7 Legg inn følgende opplysninger:
  - Label: Legg inn et navn eller en annen identifikator for dette hurtiganropet.
  - Number: Legg inn destinasjonsnummeret.
- **TRINN 8** Trykk på **Submit**. Den nye posten vises på listen sammen med det tilordnede hurtiganropsnummeret.

Slik sletter du til et hurtiganrop:

- TRINN 1 Trykk på Setup.
- TRINN 2 Bla til Call History (Anropshistorikk) og trykk på Select (Velg).
- TRINN 3 Bla til My Phone Apps (Mine telefonapplikasjoner) og trykk på Select Vvelg).
- TRINN 4 Bla til Speed Dial Buttons (Hurtiganropstaster) og trykk på Select (Velg).
- TRINN 5 Bla til den posten du vil slette.
- TRINN 6 Trykk på Delete.
- TRINN 7 Trykk på Submit.



Slik ringer du opp et av dine hurtiganropsnumre:

- **TRINN 1** Åpne en telefonlinje ved hjelp av en metode du vanligvis ville bruke for å starte et nytt anrop.
- TRINN 2 Trykk på det tilordnede nummeret for hurtiganrop, og så på AbbrDial. Telefonnummeret slås.



Hvis du har konfigurert en tast for en ubrukt linje med et hurtiganropsnummer, trykker du på tasten for å slå nummeret.

#### Cisco SPA 501G:

Trykk på nummeret for hurtiganrop og vent noen sekunder.

## Overvåke/få tilgang til en annen telefon fra din egen telefon

Din systemansvarlig kan konfigurere telefonen din, slik at du kan overvåke andre brukeres telefoner fra telefonen din. Hvis denne funksjonen er konfigurert, blir noen linjetaster på telefonen din tilordnet for å vise statusen til en annen brukers telefon. Hvis for eksempel linje 4 er konfigurert for å vise Petters telefonlinje, vil LEDen på telefonlinjen din lyse rødt når hans overvåkede linje ringer.

Hvis dessuten din systemansvarlig har konfigurert den, kan du trykke på den samme linjetasten (4) for å sende et hurtiganrop til Petters internlinje, eller hente et ringende anrop fra hans internlinje.



Gjelder ikke Cisco SPA 502G.



## Tilpasse LCD-skjermen din

OBS!

Ikke tilgjengelig på Cisco SPA 502G.

Du kan tilpasse LCD-skjermen på flere forskjellige måter.

#### **Endre LCD-skjermens kontrast**

Slik justerer du kontrasten på LCD-skjermen:

- TRINN 1 Trykk på Setup.
- TRINN 2 Bla til Settings (Innstillinger) og trykk på Select (Velg).
- TRINN 3 Bla til Screen Contrast (Skjermkontrast) og trykk på Select (Velg).
- TRINN 4 Bruk navigasjonstasten til å justere skjermens kontrast:
  - Slik reduserer du kontrasten: Trykk på venstre navigasjonstast.
  - Slik øker du kontrasten: Trykk på høyre navigasjonstast.

TRINN 5 Trykk på OK.

#### Stille inn tidsur for bakgrunnbelysning

Du kan stille inn et tidsur for skjermens bakgrunnsbelysning, slik at LCD-skjermen blir mørk etter en angitt periode med dødtid på telefonen.

- TRINN 1 Trykk på Setup.
- TRINN 2 Bla til Preferences (Preferanser) og trykk på Select (Velg).
- TRINN 3 Bla til Back Light Timer (Tidsur for bakgrunnsbelysning) og trykk på Select (Velg).
- TRINN 4 Trykk på Option (Alternativ) flere ganger til du ser de tilgjengelige alternativene: Always On (Alltid på), Off (Av), 10s (10 s), 20s (20 s) og 30s (30 s).
- TRINN 5 Hvis du vil velge det viste alternativet, trykker du på OK.

#### Konfigurere telefonens skjermsparer

Du kan aktivere telefonens skjermsparer og spesifisere dens utseende og hvor lenge telefonen skal være inaktiv før den aktiveres.

Slik konfigurerer du skjermspareren:

- TRINN 1 Trykk på Setup.
- TRINN 2 Bla til Preferences (Preferanser) og trykk på Select (Velg).
- TRINN 3 Bla til Screen Save Mode (Skjermsparermodus) og trykk på Select (Velg).
- TRINN 4 Slik endrer du skjermsparerens status:
  - a. Bla til **Enable Screen Contrast** (Aktiver skjermkontrast) og trykk på **Edit** (Rediger).
  - b. Trykk på **Y/N** til skjermen viser det alternativet du ønsker: **Yes** for å aktivere en skjermsparer, eller **No** for å deaktivere denne funksjonen.
  - c. Trykk på **OK** for å lagre endringene.
- TRINN 5 Slik angir du hvor lenge dødtiden skal vare før skjermspareren vises:
  - a. Bla til **Screen Saver Wait Time** (Skjermsparerens ventetid) og trykk på **Edit** (Rediger).
  - b. Slett den viste tiden ved å trykke på Clear (Fjern).
  - c. Oppgi dødtiden i sekunder ved å trykke på tallene på tastaturet.
  - d. Trykk på **OK** for å lagre endringene.

4

#### Slå på skjermspareren med en gang

Hvis du vil slå på telefonens skjermsparer med en gang uten å vente til den angitte ventetiden for skjermspareren er over:



Skjermspareren må være aktivert for at du skal kunne starte den med en gang.

- TRINN 1 Trykk på Setup.
- TRINN 2 Bla til Screen Save Mode (Skjermsparermodus).
- TRINN 3 Trykk på Activate (Start).

## **Oppdatere ringetonen**



For å justere ringetonen på Cisco SPA 501G starter du en nettleser og legger inn telefonens IP-adresse for å bruke nettkonfigureringsprogrammet.

Hver av linjene på telefonen din kan ha sin egen ringetone. Du kan også lage dine egne ringetoner.

Slik endrer du en ringetone:

- TRINN 1 Trykk på Setup.
- TRINN 2 Bla til Settings (Innstillinger) og trykk på Select (Velg).
- **TRINN 3** Bla til **Ring Type** (Ringetype) og trykk på **Select** (Velg). Du får se en liste med tilgjengelige ringetoner.
- TRINN 4 Velg den ringetonen du vil endre og trykk på Select.
- **TRINN 5** Du kan blade deg gjennom ringetonene. Hvis du vil høre en ringetone, trykker du på **Play** (Spill). Hvis du vil velge en ringetone, trykker du på **Select** (Velg).
- TRINN 6 Trykk på Exit (Avslutt) for å lukke skjermbildet.



## Bruke menyen for interaktivt talesvar på Cisco SPA 501G

Cisco SPA 501G har en meny for interaktivt talesvar. Du kan legge inn alternativer og få informasjon om telefonen og måten den betjenes på.

Slik får du tilgang til interaktivt talesvar (IVR):

- TRINN 1 Trykk på Setup.
- **TRINN 2** Legg inn IVR-alternativet ved å trykke på tallene for alternativet og så på **#**. Noen typiske alternativer du kan bruke, er listet opp i tabellen nedenfor:

Alternativnummer	Handling
110	Gir deg telefonens IP-adresse.
140	Gir deg telefonens MAC-adresse (maskinvareadresse).
150	Gir deg programvareversjonen.

## Avanserte fremgangsmåter for teknisk støttepersonell

Teknisk støttepersonell kan ha behov for å se informasjon om telefonen eller telefonaktivitetene dine. Følg disse fremgangsmåtene hvis du bli bedt om å gjøre det av teknisk støttepersonell som du får hjelp fra.

#### Statusopplysninger og statistikk

Slik ser du statusopplysninger og statistikk:

TRINN 1 Trykk på Setup.

TRINN 2 Bla til Settings (Innstillinger) og trykk på Select (Velg).

STEP 3 Velg et av følgende alternativer:

- Network Configuration (Nettverkskonfigurasjon): Bruk denne menyen til å se informasjon om nettverket, blant annet WAN-forbindelse, DHCPserver, IP-adresse, MAC-adresse, domenenavn, nettverksmaske, standardruter, DNS-servere og TFTP-server.
- Model Information (modellinformasjon): Bruk denne menyen til å se informasjon om telefonen, blant annet modellnummer, serienummer, programvarenummer og anropskontrollprotokoll.
- Status: Bruk denne menyen til å se informasjon om telefonens aktivitet, blant annet statusmeldinger, nettverksstatistikk og anropsstatistikk.

#### Omstart, start på nytt og tilbakestilling av en telefon

Om nødvendig kan du omstarte, starte på nytt eller tilbakestille telefonen. Du bør ikke gjøre dette med mindre du får beskjed om det fra telefonadministratoren, da det kan ha en negativ virkning på måten telefonen din virker på.

Slik starter du telefonen på nytt og tar omstart på fastvaren:

- TRINN 1 Trykk på Setup.
- TRINN 2 Bla til Reboot (Omstart) og trykk på Select (Velg).
- **TRINN 3** Når bekreftelsen vises, trykker du på **OK** for å bekrefte, eller du trykker på **Cancel** for å lukke meldingen uten å omstarte telefonen.

Slik starter du telefonen på nytt:

TRINN 1 Trykk på Setup.

- TRINN 2 Bla til Restart (Ny start) og trykk på Select (Velg).
- **TRINN 3** Når bekreftelsen vises, trykker du på **OK** for å bekrefte, eller du trykker på **Cancel** for å lukke meldingen uten å starte telefonen på nytt.

Hvis du vil tilbakestille telefonen til fabrikkens standardverdier og ta omstart med innstillingene fra CME:

- ADVARSEL Hvis du velger factory reset (fabrikkinnstilling), stiller du telefonen tilbake til de opprinnelige fabrikkinnstillingene og sletter ALLE gjeldende innstillinger, inklusive katalogen og anropsloggene. Det er også mulig at telefonlinjen din endrer seg.
  - TRINN 1 Trykk på Setup.
  - TRINN 2 Bla til Factory Reset (Fabrikkinnstillinger) og trykk på Select (Velg).
  - **TRINN 3** Når bekreftelsen vises, trykker du på **OK** for å bekrefte, eller du trykker på **Cancel** for å lukke meldingen uten å tilbakestille telefonen.

# 5

## **Bruke nettgrensesnittet**

Dette kapittelet forklarer hvordan du bruker Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) til å konfigurere funksjoner for telefonen din.

- Logge deg på nettgrensesnittet, side 50
- Konfigurere hurtiganrop og raske anrop, side 51
- Endre passord og PIN, side 53
- Slik setter du opp talemeldinger, side 53

## Logge deg på nettgrensesnittet

Når telefonen din er koplet til en Cisco Unified Communications 500, kan du bruke \ Cisco Unified CME i en nettleser. Bruk Internet Explorer versjon 6 til å gå inn på nettsidene. Du kan bruke en datamaskin som er direkte koplet til telefonen.

TRINN 1 Start Internet Explorer og oppgi URLen for Cisco Unified CME.



 $\Delta$ 

**OBS**! Standardadressen er http://10.1.10.1, men din systemadministrator kan endre denne innstillingen. Du kan kontrollere CMEs serveradresse ved å trykke på tasten **Setup** og så velge **Settings > Network Configuration**.

isco Unity Express - Adminis	Authentication	
	Password:	

TRINN 2 Oppgi ditt brukernavn og passord, og klikk så på Login.



**OBS!** Hvis du er usikker på hvordan du logger deg på, kan du kontakte telefonsystemets administrator.

## Konfigurere hurtiganrop og raske anrop

Du kan bruke nettsidene til å lage hurtiganrop og raske anrop.

- Hurtiganrop gjør det mulig å slå et nummer fra en liste, eller å bruke en hurtigtilgangskode til å kalle opp nummeret. Et hurtiganrop vises automatisk på tasten til en ubrukt linje på telefonen.
- Personlige hurtiganrop, eller raske anrop, er numre som du kan lagre i Directories> Corporate Directory> Personal Speed Dial.

Speed Dial Informat	on	7
Note: The number of s phone, and the number	peed dial that will display on your phone depends on the type of r of lines configured.	
Speed Dial 1:	Label:	
Speed Dial 2:	Label:	
Speed Dial 3:	Label:	
Speed Dial 4:	Label:	
Speed Dial 5:	Label:	
Speed Dial 6:	Label:	
Speed Dial 7:	Label:	
Speed Dial 8:	Label:	
Speed Dial 9:	Label:	
Speed Dial 10:	Label:	
Speed Dial 11:	Label:	
Speed Dial 12:	Label:	
Speed Dial 13:	Label:	
Speed Dial 14:	Label:	
Speed Dial 15:	Label:	
Speed Dial 16:	Label:	
Speed Dial 17:	Label:	
Speed Dial 18:	Label:	0
Speed Dial 19:	Label:	0001

Slik konfigurerer du hurtiganropene eller de raske anropene dine:

- TRINN 1 Logg inn på hjemmesiden til Cisco Unified Communications Express. Se "Logge deg på nettgrensesnittet, side 50.
- TRINN 2 På menyen velger du Configure > Phones.
- **TRINN 3** Hvis du vil føye til et hurtiganrop, finner du en åpen plass i avsnittet med informasjon om hurtiganrop.
  - Oppgi telefonnummeret, inklusive eventuelle prefikssifre som systemet krever for eksterne numre.
  - Legg inn en etikett som identifiserer hurtiganropet.

**TRINN 4** Hvis du vil føye til et personlig nummer for raskt anrop, finner du en åpen plass i avsnittet om raske anrop.

- Oppgi telefonnummeret, inklusive eventuelle prefikssifre som systemet krever for eksterne numre.
- Oppgi en etikett for identifisere det raske anropet.

**TRINN 5** Klikk på **Save Change** (Lagre endring) for å lagre innstillingene dine.

## **Endre passord og PIN**

Du kan endre passord og PIN ved hjelp av hjemmesidene.

- TRINN 1 Logg inn på hjemmesiden til Cisco Unified Communications Express. Se "Logge deg på nettgrensesnittet, side 50.
- TRINN 2 På menyen velger du Configure > My Profile.
- **TRINN 3** Etter behov oppgir du et nytt passord eller en ny PIN og oppgir dette så en gang til i feltet Confirm Password (Bekreft passord) eller Confirm PIN (Bekreft PIN).



Passordet brukes til å logge deg inn på nettet. PIN brukes til å logge deg inn på telefonen.

TRINN 4 Klikk på Apply (Bruk) for å lagre endringene.

## Slik setter du opp talemeldinger

Du kan konfigurere kontoen din slik at talemeldinger sendes til din hjemmetelefon, mobiltelefon, personsøker, tekstsøker eller e-postinnboks.

- TRINN 1 Logg inn på hjemmesiden til Cisco Unified Communications Express. Se "Logge deg på nettgrensesnittet, side 50.
- TRINN 2 På menyen velger du Voice Mail > Message Notification > My Notification Devices.

- TRINN 3 Du kan eventuelt legge inn systemvarsler i avsnittet Cascading Settings (overlappende innstillinger). Hvis denne funksjonen er aktivert av telefonsystemets administrator, kan du velge opptil to interne linjer for å få beskjed hvis du ikke henter en ny melding i løpet av et angitt antall minutter.
  - Legg inn antall minutter i boksen After.
  - Klikk på forstørrelsesglassikonet for å velge en intern linje som skal varsles.
- **TRINN 4** I avsnittet Notification Devices (varslingsenheter) klikker du på hyperkoplingen for enhetstypen som du vil skal få varsler om nye meldinger. Så legger du inn følgende opplysninger:
  - Enable notification to this device (Aktiver varsling til denne enheten): Kryss av i avkryssingsboksen slik at telefonsystemet kan sende et varsel til denne enheten.
  - **Phone Number:** (Telefonnummer): Oppgi telefonnummeret, inklusive eventuelle prefikssifre som systemet krever for en utgående samtale.
  - To (Email Address) (e-postadresse), Text for Email (tekst for e-post:) Disse feltene vises hvis du velger Email Inbox (e-postens innboks) som enhetstype. Skriv inn e-postadressen. Oppgi teksten som skal vises i meldingen.
  - Notification Preferences (Varslingspreferanser): Velg enten Urgent Messages (Viktige meldinger) eller All Messages (Alle meldinger). Hvis du velger Urgent Messages (Viktige meldinger), blir du varslet bare hvis en meldinger er merket "urgent" ("viktig") av avsender.
  - Notification Schedule (Varslingsplan): Under Quick Add velger du Day (Dato), Start Time (Starttid) og End Time (Sluttid) når varslene skal sendes. Klikk så på Add for å legge den spesifiserte tidsperioden til på rutenettet. Du kan fortsette å legge til andre tidsperioder etter behov. Du kan krysse av eller fjerne avkryssing i avkryssingsboksene i rutenettet for å gjøre justeringer.
- **TRINN 5** Klikk på **Apply** for å lagre innstillingene dine, og klikk så på **Back to List** (Tilbake til listen) for å gå tilbake til listen.
- TRINN 6 Sett opp andre varslingsenheter etter behov.

6

## **Bruke Cisco SPA 500S Attendant Console**

Dette kapittelet beskriver hvordan du installerer og bruker Cisco SPA 500S Attendant Console med IP-telefonen din.



Figure 1 Cisco SPA 500S Attendant Console

Cisco SPA 500S er en formidlingstelefon med 32 taster for IP-telefoner i Ciscos SPA 500-serie som har 32 programmerbare LEDer med tre farger (rødt, grønt og gult). Cisco SPA 500S festes til IP-telefonen med festearmen som følger med. Den får strøm direkte fra IP-telefonen og krever ikke egen strømforsyning. To Cisco SPA 500Senheter kan festes til en enkelt IP-telefon for å overvåke totalt 64 separate linjer.

## Kople Cisco SPA 500S Attendant Console til IP-telefonen

For å kople Cisco SPA 500S Attendant Console til IP-telefonen trenger du følgende:

- Cisco SPA 500S Attendant Console
- Festearm
- To (2) skruer til festearmen
- Hjelpesammenkoplingskabel
- Stativ

#### Kople til en enkelt Cisco SPA 500S

- TRINN1 Snu både IP-telefonen og Cisco SPA 500S opp-ned.
- TRINN2 Still skruehullet i IP-telefonen på linje med et av hullene på festearmen.
- TRINN3 Sett inn stiftene på festearmen i stifthullene på IP-telefonen.



6

- TRINN4 Bruk en festearmskrue og sikre festearmen til IP-telefonen.
- TRINN5 Få høyre skruehull i Cisco SPA 500S på linje med det ubrukte hullet på festearmen.
- TRINN6 Sett inn stiftene på festearmen i stifthullene på Cisco SPA 500S.





#### TRINN7 Bruk en festearmskrue og sikre festearmen til Cisco SPA 500S.

ADVARSEL Ikke plugg inn en telefonlinjeledning i AUX-porten. Du må bare bruke hjelpekabelen som følger med Cisco SPA 500S.

- **TRINN8** Finn AUX IN-porten på baksiden av Cisco SPA 500S. Kople den ene enden av hjelpekabelen til denne porten.
- TRINN 9 Finn AUX-porten på baksiden av Cisco SPA 500S. Kople den andre enden av hjelpekabelen til denne porten. Cisco SPA 500S får strøm fra hjelpekabelen ved hjelp av IP-telefonen. Det kreves ingen annen strømkilde.



#### TRINN10 Legg hjelpekabelen inne i kabelsporet til Cisco SPA 500S.





6

#### Kople til en annen Cisco SPA 500S

Det kan koples maksimalt to Cisco SPA 500S formidlingstelefoner til en IP-telefon i Ciscos SPA 500-serie. Instruksjonene i dette avsnittet er for tilkopling av en ekstra Cisco SPA 500S. Hvis du ikke skal kople til en ekstra Cisco SPA 500S, går du videre til **"Konfigurere Cisco SPA 500S"**, side 64.

- TRINN1 Fest den første Cisco SPA 500S til IP-telefonen og kople hjelpekabelen til som beskrevet i "Kople Cisco SPA 500S Attendant Console til IP-telefonen" -delen på side 57.
- **TRINN 2** Få venstre skruehull i den første Cisco SPA 500S på linje med et av hullene i festearmen.



- TRINN 3 Sett inn stiftene på festearmen i stifthullene på Cisco SPA 500S.
- TRINN 4 Bruk festearmskruen og sikre festearmen til den første Cisco SPA 500S.
- TRINN 5 Sett inn stiftene på festearmen i stifthullene på Cisco SPA 500S.
- TRINN 6 Bruk festearmskruen og sikre festearmen til den andre Cisco SPA 500S.

6

ADVARSEL Ikke plugg inn en telefonlinjeledning i AUX-porten. Du må bare bruke hjelpekabelen som følger med Cisco SPA 500S.

- **TRINN 7** Finn AUX OUT-porten på baksiden av den første Cisco SPA 500S. Kople den ene enden av hjelpekabelen til denne porten.
- **TRINN 8** Finn AUX IN-porten på baksiden av den andre Cisco SPA 500S. Kople den andre enden av hjelpekabelen til denne porten.
- **TRINN 9** Legg hjelpekabelen inn i kabelsporet. Cisco SPA 500S får strøm fra hjelpekabelen ved hjelp av IP-telefonen. Det kreves ingen annen strømkilde.



TRINN 10 Fest de relevante skrivebordsstativene til hver enhet.

## **Konfigurere Cisco SPA 500S**

Cisco SPA 500S kan konfigureres slik at den lett får tilgang til andre telefonlinjer i systemet. For eksempel kan tastene på Cisco SPA 500S konfigureres slik at de overvåker og raskt ringer opp en annen intern linje, hurtigringer et nummer, overfører samtaler til en annen intern linje og så videre.



Alternativene som er tilgjengelige på Cisco SPA 500S, er avhengige av hvordan telefonsystemet er konfigurert. Det er mulig at telefonsystemet ditt ikke har alle funksjonene som nevnes i dette dokumentet.

Konfigureringen av Cisco SPA 500S og tilordningen av linjetaster foretas av systemets administrator, og er ikke beskrevet i dette dokumentet. Du kan konfigurere Cisco SPA 500S ved hjelp av nettbrukergrensesnittet til IP-telefonen som Cisco SPA 500S er koplet til. Se *Cisco SPA 500 Series and Wireless IP Phone Administration Guide* på Cisco.com. Se **Appendix A**, "**Hva gjør du nå**" hvis du vil ha lenken til dette dokumentet.

## **Bruke Cisco SPA 500S**

Funksjonene til tastene på Cisco SPA 500S kan være forskjellige avhengig av konfigurasjon. Men generelt sett kan du:

- Overvåke en intern linje ved å se på fargen dens. LED-fargen på en linjetast forteller deg om linjen blir overvåket. For eksempel betyr en rød (stabil) LED at det ringer på den overvåkede linjen.
- Du overfører et aktivt anrop ved å trykke på linjetasten på Cisco SPA 500S. (Dette forutsetter at linjetasten er konfigurert som et hurtiganrop for nummeret du overfører til).
- Du ringer opp en konfigurert internlinje ved å trykke på den grønne linjetasten på Cisco SPA 500S.



## **Overvåke Cisco SPA 500S**

Slik ser du hvilken status Cisco SPA 500S har:

TRINN1 Logg deg inn på nettgrensesnittet.

TRINN 2 Klikk på fanen Att Console Status.



## Hva gjør du nå

Cisco leverer et bredt utvalg av ressurser som hjelper deg å dra full nytte av Cisco Small Business IP phone.

## **Produktressurser**

Kundestøtte		
Cisco Small Business Support Community (Ciscos støttegruppe for små bedrifter)	www.cisco.com/go/smallbizsupport	
Online Technical Support and Documentation (Nettbasert teknisk støtte og dokumentasjon) (du må logge deg på)	www.cisco.com/support	
Telefonstøttekontakter	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_ business_support_center_contacts.html	
Programvarenedlastinger (du må logge deg på)	Gå til tools.cisco.com/support/downloads og oppgi modellnummeret i programsøkeboksen.	
Produktdokumentasjon		
IP-telefon	www.cisco.com/en/US/products/ps10499/ tsd_products_support_series_home.html	
Tilbehør	http://cisco.com/en/US/products/ps10042/ tsd_products_support_series_home.html	
Cisco Unified Communications 500-serie for små bedrifter	www.cisco.com/en/US/products/ps7293/ tsd_products_support_series_home.html	



Cisco Small Business		
Ciscos partnersentral for små bedrifter (partner må logge seg på)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb	
Cisco Small Business Home	www.cisco.com/smb	
Markedsplass	www.cisco.com/go/marketplace	

## Dokumentliste

Se følgende dokumenter (tilgjengelige på URLene på listen over) hvis du vil ha flere opplysninger om produktet ditt.

- Cisco Small Business Pro IP Phone Model 50X Quick Start Guide— Installasjon og første konfigurasjon av Ciscos IP-telefon.
- *Cisco WBP54G Wireless-G Bridge for Phone Adapters User Guide* Installasjon og bruk av WBP54G trådløs bro med Ciscos IP-telefon.
- Cisco Small Business Pro SPA 500 Series and WIP310 IP Phone Administration Guide—Administrasjon og avansert konfigurasjon av Ciscos IP-telefon.