

NEC SV 8100

Enkel brukerveiledning for systemtelefoner

Digitel/IPtel 6/12/24 /32



Innholdsfortegnelse (i full skjerm: trykk over teksten) Side

Denne bruksanvisningen gjelder følgende telefoner	2
Telefonenes display	3
Telefonenes knapper	4
Telefonenes display og ikoner	5
Foreta anrop	6
Besvar anrop	7
Overfør samtaler ("sett over")	8
Viderekobling (internt/eksternt)	9
Andre funksjoner	10
Funksjonslagring	11

Denne bruksanvisningen gjelder følgende telefoner:

I denne brukerveiledningen er det bare vist enkelte eksempler. Det finnes mer utfyllende veiledninger på www.necinfrontia.no

Alle telefonene har samme displayfunksjoner, mens knappenes antall og organisering vil være avhengig av modell.



Digitel 6 og IPtel 6

- 3 linjers display (u/ikoner)
- 6 funksjonsknapper
- Toveis høyttalende
- Ikke mulighet for hodesett eller adaptre.



Digitel 12 og IPtel 12

- 4 linjers display m/ikoner
- 12 funksjonsknapper
- Toveis høyttalende
- Adapter (ikke IPtel) og hodesett kan benyttes.



Digitel 24 og IPtel 24

- 4 linjers display m/ikoner
- 24 funksjonsknapper
- Toveis høyttalende
- Adapter (ikke IPtel) og hodesett kan benyttes.



Digitel 32 og IPtel 32

- 4 linjers display m/ikoner
- 32 funksjonsknapper
- Toveis høyttalende
- Adapter (ikke IPtel) og hodesett kan benyttes.

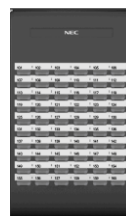
I tillegg beskrives 8 linjeknappers modul og DSS konsoll (typisk for telefonintensive brukere og sentralbord).

8 linjeknappers modul



- Tilkoblet Digitel/IPtel 32
- har 8 fleksible funksjonsknapper/ direktevalgsknapper.

DSS 60 knapps digitalt konsoll



- Tilkobles Digitel/IPtel 12/24
- Har 60 fleksible funksjonsknapper/ direktevalgsknapper.

Telefonenes display

I denne brukerveiledningen er det vist enkelte eksempler. Det finnes mer utfyllende veiledninger på www.necinfrontia.no. Alle telefonene har samme displayfunksjoner, mens knappenes antall og organisering vil være avhengig av modell.

PROGRAMMERBARE KNAPPER

Disse knappene er fleksibelt programmerbare for linjer og funksjoner. Du tar i bruk linje- eller andre funksjoner ved kun å trykke på knappen. Displayet vil ofte gi deg veiledning i dine funksjonsvalg. Spør telefonansvarlig i din bedrift om evt. endring av funksjoner.



8 linjeknappers modul

- Benyttes på samme måte som funksjonsknappene over.
- Ikke tilkobling til Digitel/IPtel 6



DSS 60 knapp konsoll

- Benyttes på samme måte som funksjonsknappene over.
- Vanligvis brukt på enkle sentralbord.
- Ikke tilkobling til Digitel/IPtel 6 eller Digitel/IPtel 32.

Sikkerhetknapp
(kun IPtel).

Anrops- og
meldingslampe



DISPLAY

Viser telefonens aktivitet, pluss tid/dato, og veiledning i bruk av Menyknapper. Displayet har 3 el. 4 linjer, med 20-28 karakterer. Øverste linje på 4-linjers display viser ikoner.

DISPLAY Menyknapper

Menyknappenes betydning vises i displaylinjen like ovenfor for knappen i enhver fase av anropet.

HELP

Benyttes for å sjekke knappenes funksjoner. Display gir info når en knapp trykkes.

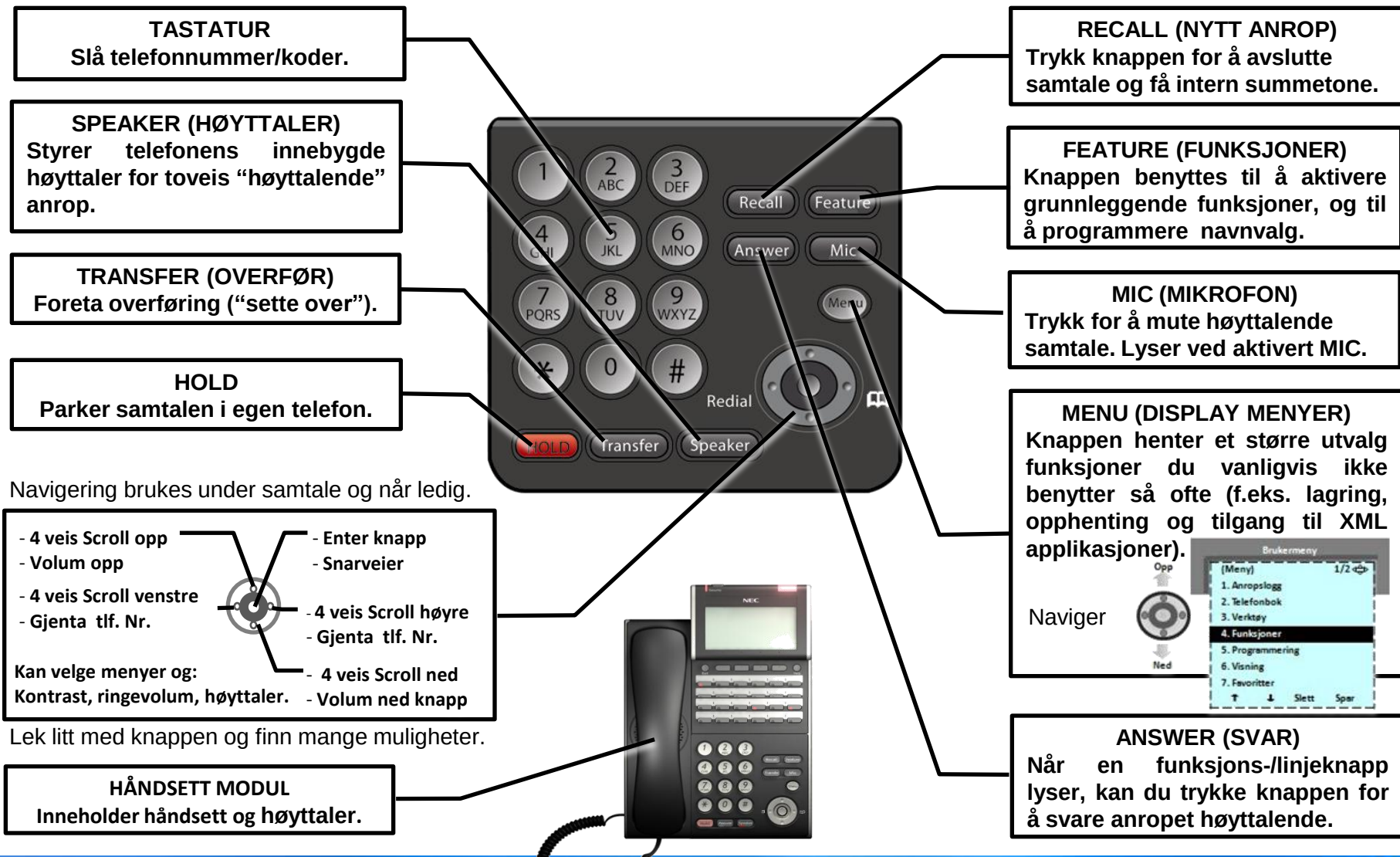
EXIT

Benyttes for å forlate HELP (avslutte sjekkfunksjonen).

Se lenger bak om bruk av ikoner og bruk av Meny () knapp.

Telefonenes knapper

I denne brukerveiledningen er det bare vist enkelte eksempler. Det finnes mer utfyllende veiledninger på www.necinfrontia.no
Alle telefonene har samme displayfunksjoner, mens knappenes antall og organisering vil være avhengig av modell.



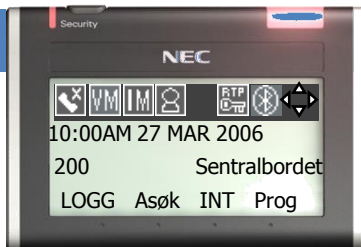
Telefonenes display og ikoner

I denne brukerveiledningen er det bare vist enkelte eksempler. Det finnes mer utfyllende veiledninger på www.necinfrontia.no
Alle telefonene har samme displayfunksjoner, mens knappenes antall og organisering vil være avhengig av modell.

ikoner

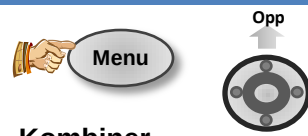
ikonene indikerer bruk av ulike funksjoner i bildeform. Noen av ikonenes funksjoner vil komme i senere programvareversjoner.

Andre ikoner kan forekomme.



Status*)	ikon	Beskrivelse av ikonene.
Tapte anrop		Displayet viser tapte anrop. Etter å ha sjekket tapte anrop forsvinner ikonet.
Talepost		Displayet viser ny melding i talpostkassen. Etter at postkassen er sjekket forsvinner ikonet.
Fravær * Ikke lansert.		Displayet viser fravær og Presence.
Bakgrunnslys		Bakgrunnslys er alltid på.
Kryptering		Displayet viser når terminalutstyret er kryptert.
Sikkerhet		Displayet viser når terminalutstyret er i sikkerhetsmodus.
Bluetooth * Ikke lansert.		Displayet viser at Bluetooth (trådløst) utstyr er identifisert.
Cursor		Gir mulighet for navigasjon i menyene.

Menu knappen



Kombiner
Menu-knappen
og Navigeringsknappen



Funksjon

Ikke alle verktøyene er tilgjengelig ennå slik det er vist her, men de fleste kan realiseres på andre måter i dag. Se igjennom brukerveiledningen. Flere valg vil komme i senere programvareversjoner.

Et eksempel er setting av Ringetoner, slik det også kan endres:

Løft røret. Slå *20. Displayet viser:

SETTE RINGESIGNAL
1: INTERNY 2: EKSTERNT

SETT INTERN RINGIN
RINGESIGNAL 1-8:?

SETT INTERN RINGING
RINGESIGNAL 2 VALGT

Velg ønsket signal 1-8 (du hører ringesignalet).

Foreta anrop

Det er ulike måter å foreta interne og eksterne anrop på, her vises bare noen få.

Alle anrop kan i hovedsak foretas lavttalende (med røret avløftet), eller høyttalende (bruk av telefonens høyttaler og mikrofon).

Interne anrop

Løft røret og slå ønsket internnummer (lavttalende). Eller trykk **Speaker** og slå ønsket internnummer (høyttalende). En Menyknapp får nå betydningen “TALE” i display, og kan benyttes for å aktivere høyttalende Callinganrop hos anropte.

Utgående anrop

Løft røret, slå 0 og ønsket telefonnummer (lavttalende). Eller trykk **Speaker**, slå 0 og ønsket telefonnummer (høyttalende). (Istedenfor 0 kan du trykke direkte på en ledig linjeknapp **Linje 5** .)



Direktevalg

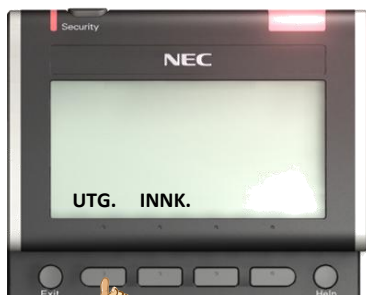
Du kan forhåndsinnlegge et mye brukt telefonnummer på en av dine linje-/funksjonsknapper. Da anroper du vedkommende høyttalende ved å trykke på knapper for ham/henne **JENS** **EVA** .



Anrop fra LOGG (repetisjon)

Du kan også trykke Menyknappen under displayvalget “LOGG”, for så å repetere et nylig slått telefonnummer (velg i display **UTG.**  : finn ønsket nummer). Løft røret for å anrope når ønsket nummer vises i displayet. Er en anropt medarbeider opptatt, kan du trykke Menyknappen under displayetvalget “VENT”. Når medarbeideren blir ledig ringer telefonen din, og når du svarer ringer det hos medarbeideren din.

Eks: Anrop fra LOGG



➔ Slår telefonnummeret



Besvare anrop

Når telefonen ringer, eller en linjeknapp blinker , kan du løfte røret eller trykke **Speaker** for å svare anropet. Du kan velge ulike ringesignaler (Slå *20 for ringelyd, og velg 1:INTERNT, eller 2:EKSTERNT + signal 1-8). Ringevolum justeres under ringing  .

Svar når det ringer

Løft røret (lavttalende svar), eller trykk blinkende linjeknapp  evt. **Speaker** (for høytalende svar) .

Hvis du selv ikke svarer

Hvis du ikke har medflyttet til en medarbeider/Talepost (telefonsvarerfunksjon), kan en medarbeider besvare et anrop som ringer hos deg ved å trykke sin funksjonsknapp for innhent anrop  .



Anropstone i samtalen

Du hører “anrop venter” tone i bestående samtale. Du kan da avslutte samtalen og trykke lysende linjeknapp , eller plassere eksisterende samtale på HOLD  , og så svare neste anrop.

Svar høytalende anrop

Et høytalende anrop til deg (Calling), gir deg en varsel tone som indikasjon på anropet. Hvis MIC er operativ (lyser), kan du besvare anropet ved kun å snakke mot telefonens mikrofon.

Behandle LOGG (Svare ubesvarte anrop)

Du kan trykke Menyknappen med betydningen LOGG i displayet, for så å velge Menyknapp med betydning INNK. Bla i listen for mottatte anrop vha. $\downarrow \uparrow$ eller  (ubesvarte anrop er merket med *). Løft røret for å foreta anropet når ønsket nummer vises i displayet.

Eks: Svare ubesvarte anrop



←Noen ringer deg



Overfør samtaler (“sett over”)

Det er enkelt å sette over en samtale, både til intern medarbeider og til ekstern part (f.eks. mobiltelefon). Hvis du overfører før svar, vil du få tilbakeanrop hvis det overførte anropet ikke besvares. Hvis du venter på svar kan du også starte telefonkonferanse.

Sett over samtalen din (Internt)

Du ønsker å sette over til en kollega: Trykk **HOLD**, slå internnummer og legg på (før eller etter svar). Hvis vedkommende ikke svarer, kommer anropet tilbake etter en forhåndsbestemt tid (30-50 sek.). I stedet for **HOLD** og internnummer, kan du trykke forhåndsdefinert direkteknapp **EVA**.



Sett over samtalen din (eksternt)

Du ønsker å sette over til ekstern part: Trykk **Transfer**, slå 0 + eksternt telefonnummer og legg på (før eller etter svar). Hvis ekstern part ikke svarer, får du tilbakeanrop etter forhåndsbestemt tid (30-50 s.). I stedet for å huske eksternt nummer, kan du trykke forhåndsdefinert direkteknapp **Eva Mobil**.



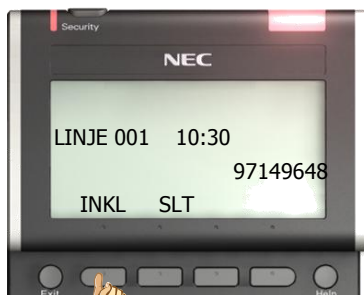
Anropte svarer ikke (legg melding venter)

Hvis din kollega har NEC systemtelefon, kan du velge å tenne meldingslampen hans ved ikke svar. Trykk Menyknapp under displayets MELD. Meldingslampen tenner, og din kollega kan sjekke sin Menyknapp under displayets MELD, og kan deretter velge å ringe tilbake eller slette ved å velge nye Menyknapper som dukker opp i displayet (Anrop eller SLT).

Telefon konferanse (interne/eksterne deltaker)

Du etablerer en samtale. Trykk Menyknapp under displayets KONF, og slår ønsket telefonnummer (internt/eksternt). Vent på svar og velg Menyknapp INKL. Trykk Menyknapp START for å starte konferanse, eller slå nytt nummer og gjenta inntil alle er kontaktet før START trykkes for konferanse.

Eks: Telefon konferanse



← Sett over/etabler el. telefonkonferanse →



← Samtale →



Viderekobling (internt/eksternt)

Du kan viderekoble dine anrop til en kollega eller et eksternt nummer (f.eks. din mobiltelefon). Eksterne nummer krever at nummeret er forhåndsdefinert i kortnummerlisten (sikkerhet mot hacking) og kan ligge på direktevalgsknapp.

Dersom du er på et annet internnummer enn du pleier (f.eks. på PC hjemmekontor med NEC IP Softphone, eller bare sitter ved en annen telefon tilknyttet jobben), kan du bytte om ditt kontornummer med det internnummeret du befinner deg på.

Viderekoble/medflytte (Internt)

Løft røret/trykk **Speaker**, slå *48 1 for a SETTE (0 for å SLETTE). Deretter slår du det internnummeret du vil viderekoble til. Legg på. Du kan også bruke Menyknapp under PROG i displayet. Det gir flere valg.

Viderekoble/medflytte (eksternt)

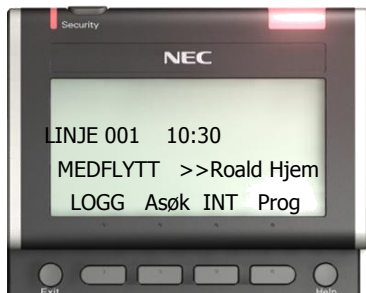
Løft røret/trykk **Speaker**, slå *48 1 for a SETTE (0 for å SLETTE). Slå deretter forhåndsdefinert kortnummer som inneholder eksterntnummeret, f.eks. 7+002 (i kortnummerlistens adresse 002 ligger det eksterne telefonnummeret lagret). Legg på. Du kan også benytte PROG i displayet til formålet.

Ombytting (av internnumre)

Eksempel: Du ønsker at ditt kontornummer 210 bytter plass med 225 (fordi du befinner deg på 225): Løft røret / trykk **Speaker**, slå #*12 (tjenestekode). Slå tildelt passord for internnummer 210 (spør bedriftens telefonansvarlige), deretter 225 (internnummeret du befinner deg på). Legg på. Du har flyttet kontornummeret med alle funksjoner dit du befinner deg (210 og 225 har byttet plass).

Det finnes flere typer viderekoblinger, også med personlig melding til innringer. Spør telefonansv.

Eks: Viderekoble. (Slå *48 1 + int. nr./kort nr.)



Viderekoblet→



Andre funksjoner

Ettersom denne veiledningen kun omhandler noen få muligheter og prinsipper, vises her også en liste over andre tjenester. Listen viser en kode for hver funksjon. Kodene legges gjerne på en telefonknapp direkte, eller kan benyttes eksempelvis i displayet.

Ikke forstyrr (I.F)

Trykk , slå *47. Du har fire valg: 1 eksternanrop, 2 internanrop, 3 alle, 4 viderekoblinger. 0=slette.

Omstyring

Du er opptatt og vil dirigere nytt anrop til en kollega; Trykk forhåndsdefinert kollegaknapp  .

Felles slette kode

Trykk , og slå ##. Koden deaktiverer de fleste funksjonene over (viderekoblinger, IF, etc.).

Bruk av kortnummer

Trykk , og slå 7xxx (7 er tjenestekode for kortnummer, og xxx er adresse i kortnummerlisten).

Funksjonslagring

Lagring av andre funksjoner på knapper

Din nye SV8100 telefonserver har mange tjenester. De fleste kan aktiveres med displayets meny-knapper, men mange kan også lagres på knapp for enkel betjening. Oftest benyttes da ett tastetrykk for aktivering.

Trykk , og slå *51. Trykk ledig knapp , legg inn funksjonskode + evt. opsjoner. Legg på.

Funksjonens navn	Funksjonskode (*51)
Her vist kun de mest brukte.	Lagre på funksjonsknapp

Viderekobling internt/eksternt	10
Viderekobl. v/opptatt	11
Viderekobl. v/ikke svar	12
Følge meg (medfl. Fra B-nummer)	15
Tandem Ring (ring i 2 telefoner)	80 evt. + internnummer
Eksternt høyttalersøk pr. sone	19 + sone 1-8
Eksternt høyttalersøk alle soner	20
Gruppesøk internsøk	21 + gruppe 1-9/01-64
Gruppesøk internsøk alle grupper	22
Gruppesøk svar	23
Innhent anrop egen gruppe	24

Funksjonens navn	Funksjonskode (*51/*52)
Her vist kun de mest brukte.	Lagre på funksjonsknapp

Skjule visning av telefonnummer (CLIR)	63
Kollega internanrop/opptattmarkering	01 + internnummer + HOLD
Ut-/innlogging i Anropsgruppe	46
Hodesett	05
Tekstmeldinger (se valg i displayet)	18 + tilleggsvalg
Innlytting (for ekspedient)	34
<u>Lagres vha *52 + Funksjonsknapp</u>	
Oppt. markering av int.nr. + ringing (kollegaknapp)	*03 + internnr. + HOLD + 1-8 (dvs. 1 av 8 modus for natt/dag)

Funksjonslagring (fortsetter...)

Lagring av direktevalg (på funksjonsknapper)

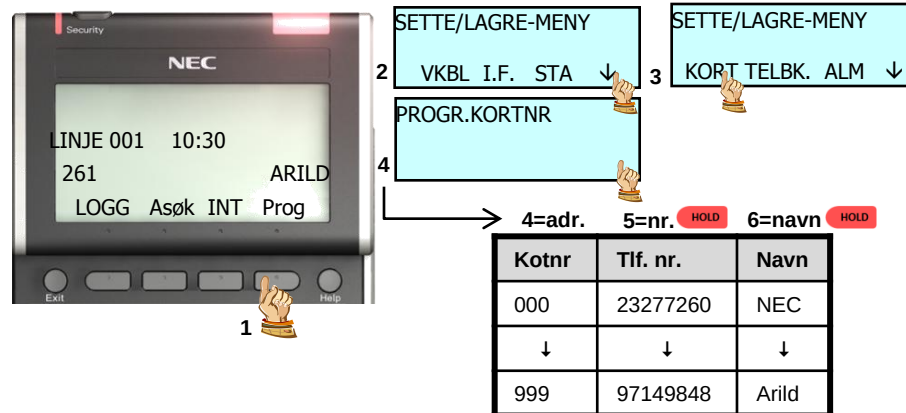
For direkte kolleganummer: Trykk **Speaker** og slå *51.
Velg ledig knapp , legg inn kode 01 + internnummer + **HOLD**. Merk knapp.

For direkte eksternnummer: Trykk **Speaker** og slå *51.
Velg ledig knapp , legg inn kode 01 + 0 + eksternt nr. + **HOLD**. Merk knapp.

Lagring av kortnummer (forkortet nummer)

Telefonansvarlig (ofte ekspedient) har videre fullmakter, blant annet til å legge inn kortnumre. Kortnummer benyttes for hurtig valg av eksterne numre, men benyttes også for eksternt medflytting. Dette vil si at du medflytter til et eksternt nummer (f.eks. Mobiltelefon) via kortnummerlisten (beskyttelse mot hacking). Dessuten benyttes navnet i listen som informasjon om hvem som ringer for innkommende eksterntanrop.

Trykk displayets Menyknapp under Prog og fortsett som vist til høyre (2-6).



Lagre navn

. Bruk tastaturets bokstaver for lagring av navn. Eks: Trykk siffer 2 en gang for bokstaven A, to ganger for B, tre ganger for C, etc. Trykk # for å godkjenne bokstaven og bevege kursor en karakter til høyre (eller lage mellomrom). Tasten FEATURE sletter en bokstav til venstre for kursor (se eksempel nedenfor).

1 = 1 @ [¥] ^ _ ' { | } > <
2 = A B C a b c 2
3 = D E F d e f 3
4 = G H I g h i 4

5 = J K L j k l 5
6 = M N O m n o 6
7 = P Q R S p q r s 7
8 = T U V t u v 8

9 = W X Y Z w x y z 9
0 = 0 ! " # \$ % & ' () *
* = * + , - . / : ; < = > ?

Eksempel:
Hvis du skal lagre PETTER W
er riktig sekvens:
7338#833777##9 **HOLD**

Endre klokkeslett

Trykk **Speaker**, slå *28 + 2 siffer for time (24t. format) + 2 siffer for minutter. Legg på.
Dersom din NEC SV8100 er tilknyttet ISDN, vil sommer- og vintertid stilles automatisk.

Dine notater:

Andre brukerveiledninger finner du på www.necinfrontia.no



**Symbolet påklistret produktet
viser at dette ikke skal kastes,
men skal leveres til gjenvinning.**

Dette dokumentet inneholder bare en liten del av alle de funksjoner produktet kan benytte. NEC forbeholder seg til enhver tid retten til å endre innhold av spesifikasjoner, funksjoner og innhold i dette dokumentet.